

Guía sobre protección de datos

Antonio Martín Román



Autoría:

Antonio Martín Román

Coordinan:

Leticia Cardenal
M^a Carmen Morillas
L. María Capellán
Pedro A. Delgado
Mar López
Teresa Pintor
Lola Ramírez

Edita:

CEAPA

Puerta del Sol, 4 - 6^o A - 28013 MADRID

Segunda edición:

Octubre 2021

Maquetación:

IO Sistemas de Comunicación

Imprime:

IO Sistemas de Comunicación

Enrique Granados, 24 - 28523 MADRID

JUNTA DIRECTIVA DE CEAPA:

Leticia Cardenal Salazar, M^a Carmen Morillas Vallejo, L. María Capellán Romero, Pedro A. Delgado Alcudia, Olga Leralta Piñán, Miguel Ángel Sanz Gómez, Gema Valdés Barbao, Cristina Conti Oliver, Tacoremi Hernández Alonso, José Manuel Torre Calderón, Adelaida Martín Casanova, Mónica Martínez Quero, Javier Chavanel Pastor, Virginia Romero Pinto, José Antonio Álvarez Caride, Ángela Sesto Yagüe, Francisco Cantero Dengra, Noelia Echarri Arana, Javier López Hernáez y Josep Pasqual Albiol Esteller.

Índice

| | |
|--|----|
| Conceptos básicos | 4 |
| Normativa | 5 |
| Diferentes figuras en el RGPD y LOPD | 6 |
| Qué obligaciones tiene la AMPA | 7 |
| ARCO (ARSLPO) | 8 |
| Importancia de los datos | 10 |
| Preguntas con respuestas | 13 |
| Modelo para recoger datos | 17 |
| Modelo derecho de acceso | 19 |
| Modelo derecho a rectificación | 20 |
| Modelo derecho a supresión-cancelación | 21 |
| Modelo limitación de tratamiento | 22 |
| Modelo derecho a oposición | 23 |
| Modelo derecho a portabilidad | 24 |
| Modelo documento de Registro de Actividades de Tratamiento | 25 |
| Aviso legal RGPD al pie del correo electrónico | 64 |

Conceptos básicos

1.- ¿Qué es el RGPD y la LOPD?

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

2.- ¿Cómo afecta el RGPD y LOPD a las AMPAS?

- Las asociaciones de madres y padres de alumnado (AMPA) se pueden constituir, con personalidad jurídica propia, en los centros docentes que imparten enseñanzas en los niveles de educación infantil, primaria, secundaria, bachillerato, formación profesional y otras enseñanzas regladas de nivel no universitario.
- Como entidades con personalidad jurídica propia que deciden sobre la finalidad, uso y contenido de los datos personales a recabar de los asociados y de sus hijos/as, las AMPAS son responsables de su tratamiento, por lo que deben cumplir con las obligaciones de la normativa de protección de datos.

3.- ¿Por qué una AMPA tiene que llevar a cabo el RGPD y la LOPD?

- Para ejercer sus funciones pueden tener que tratar datos de carácter personal del alumnado, madres, padres, tutoras, tutores, cargos de la asociación, personas que prestan servicios a la AMPA o, en general, de terceras personas con las cuales se relacionan.
- Las AMPAS pueden tener que tratar datos identificativos, de características personales, académicas y socio económicas entre otros y en algunos casos también datos especialmente protegidos.

4.- ¿Qué deben saber las AMPAS?

- Qué es la protección de datos de carácter personal.
- Marco normativo.
- Conceptos básicos.
- Datos de carácter personal.
- Notificación e inscripción de ficheros.
- Ejercicio de derechos ARSLPO (Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Portabilidad y Oposición).

5.- ¿Qué dice el Tribunal Constitucional?

- ... El derecho fundamental a la protección de datos, consiste en un poder de disposición y de control sobre los datos personales que faculta a la persona para decidir cuáles de estos datos proporcionar a un tercero, sea el estado o un particular, o cuáles puede este tercero recabar, permitiendo también al individuo saber quién posee esos datos personales y para qué, pudiendo oponerse a esta posesión o uso...

Normativa

6.- ¿Cuál es el marco normativo?

- Artículo 18.4 de la Constitución Española. La ley limitará el uso de la informática para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos.
- Convenio 108 del Consejo de Europa, de 28 de enero de 1981, para la protección de las personas con respecto al tratamiento automatizado de datos de carácter personal y su protocolo del año 2001.
- Instrucción 1/2006, de 8 de noviembre, de la Agencia Española de Protección de Datos, sobre el tratamiento de datos personales con fines de vigilancia a través de sistemas de cámaras o videocámaras.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.
- Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor.
- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre (LOMLOE).

7.- ¿Cuál es el ámbito de aplicación de la normativa?

- No se aplica a: datos de personas jurídicas (sociedades mercantiles, asociaciones, fundaciones, cooperativas...)
- Sí se aplica a: datos de personas físicas o naturales tratados a nivel automatizados o no automatizados.

Diferentes figuras en el RGPD y LOPD

8.- ¿Quiénes son?

- Afectado o interesado.
- Responsable de tratamiento.
- Usuario.
- Encargado de tratamiento.
- Delegado de protección de datos.

9.- ¿Quién es el afectado o interesado?

- Persona física titular de los datos que sean objeto de tratamiento: alumnado, padres, madres, totoras, tutores, cargos de la asociación, personas que prestan servicios a la AMPA, etc.

10.- ¿Quién es el responsable de tratamiento?

- Es la persona física o jurídica, pública o privada, que decide sobre la finalidad, contenido y uso del mismo, bien por decisión directa o porque así le viene impuesto por una norma legal. En este caso la AMPA.

11.- ¿Quién es el usuario?

- Personal autorizado para acceder a datos o recursos (cualquier parte componente de un sistema de información).

12.- ¿Quién es el responsable de seguridad?

- Con la entrada en vigor de la nueva ley no es necesario nombrarla, aunque sí hay que cumplir con las medidas de seguridad.

13.- ¿Quién es el encargado de tratamiento?

- El encargado de tratamiento es la persona física o jurídica, pública o privada, u órgano administrativo que, solo o conjuntamente con otros, trate datos personales por cuenta del responsable de tratamiento como consecuencia de la existencia de una relación jurídica que le vincula con el mismo y delimita el ámbito de su actuación para la prestación de un servicio.

14.- ¿Quién es el delegado de protección de datos?

- El Delegado de Protección de Datos, deberá contar con conocimientos especializados del Derecho, y obviamente en protección de datos, que actuará de forma independiente. Se le atribuirán una serie de funciones reguladas en el artículo 39 del RGPD Título V Capítulo I de la LOPD, entre las que destacan informar y asesorar, así como supervisar el cumplimiento del citado RGPD y LOPD por parte del responsable o encargado de tratamiento.

Qué obligaciones tiene la AMPA

15.- ¿Qué tiene que hacer una AMPA?

- Cumplimiento del deber de información del interesado y en su caso, la obtención del consentimiento para el tratamiento de su información de carácter personal.
- Formalización de contratos de acceso a datos por cuenta de terceros y contratos de prestación de servicios sin acceso a datos por terceros.
- Elaboración del Documento de Registro de Actividades y Tratamiento e implantación de medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo en el sistema de información.
- Formación del personal y usuarios.

16.- ¿Y si no se cumple con la normativa?

- Las sanciones económicas pueden ser, o bien de diez millones de euros o el equivalente al 2 % de la facturación anual total de una corporación, o bien de veinte millones de euros o el equivalente al 4 % de la facturación anual de la empresa.

17.- ¿Notificación de ficheros?

- Ya no es obligación del responsable de tratamiento notificar e inscribir los ficheros [automatizados y/o no automatizados] creados para el tratamiento de datos de carácter personal ante el REGISTRO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS, así como comunicar las modificaciones o cancelaciones, respecto a los mismos.

18.- ¿De qué debe informarse?

- De la existencia de un tratamiento de datos de carácter personal, de la finalidad de la recogida de éstos y de los destinatarios de la información.
- Del carácter obligatorio o facultativo de su respuesta a las preguntas que les sean planteadas.

- De las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos.
- De la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- De la identidad y dirección del responsable de tratamiento.

19.- ¿Qué más hace falta?

- Elaboración del Documento de Registro de Actividades y Tratamiento y adopción de medidas técnicas y organizativas. (El Análisis de Riesgo lo suplimos con un documento de Medidas de Seguridad).
- El responsable de tratamiento y, en su caso, el encargado de tratamiento, deberán adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias, que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal.
- No se registrarán datos de carácter personal que no reúnan las condiciones que se determinen por vía reglamentaria, con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas.

ARCO (ARSLPO)

20.- ¿Qué es ARSLPO?

- ARSLPO hace referencia al derecho a:
 - * Acceso.
 - * Rectificación.
 - * Supresión-Cancelación.
 - * Limitación de tratamiento.
 - * Portabilidad.
 - * Oposición.

21.- Derecho a acceso

- ¿A qué información tiene derecho a acceder el afectado?:
 - * Datos del afectado.
 - * Origen de los datos.

- * Comunicaciones realizadas o que se pretenden realizar, identificando a los cesionarios.
- * Usos concretos y finalidades.
- La AMPA deberá atender la solicitud en máximo plazo de 1 mes desde la recepción de la solicitud.
- En caso de estimarse procedente permitir el acceso en 10 días hábiles.
- El responsable de tratamiento está obligado a responder incluso cuando no trate datos personales de quien ejercite el derecho.

22.- Derecho de rectificación

- ¿Cuándo procede ejercer este derecho?
 - * Cuando los datos sean inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos.
- La AMPA dispone de un máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud.

23.- Derecho de supresión-cancelación

- ¿Cuándo procede ejercer este derecho?
 - * Cuando exista la voluntad por parte del interesado, de que no se traten sus datos.
- La AMPA deberá comunicar al cesionario, en el plazo de 10 días hábiles, la cancelación llevada a cabo.
- Excepciones.
 - * Cuando exista una obligación de conservar los datos.
 - * Cuando la cancelación no sea posible por razones técnicas.

24.- ¿Derecho a limitación de tratamiento?

- El interesado tendrá derecho a obtener del responsable de tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
 - * Cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales.
 - * Cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales.
- Se puede decir que es un bloqueo de determinados datos.

25.- ¿Derecho a portabilidad?

- El interesado podrá recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable de tratamiento, siempre que sea técnicamente posible.

26.- Derecho a oposición

- ¿Cuándo procede ejercer este derecho?
 - * Cuando se trate de datos que tengan por finalidad la realización de actividades de publicidad y prospección comercial.
 - * Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento, como consecuencia de la concurrencia de un motivo legítimo y fundado, referido a su concreta situación personal, que lo justifique siempre que una Ley no disponga lo contrario.
- La AMPA dispone de un plazo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud.

Importancia de los datos

27.- ¿Qué es un dato de carácter personal?

- El nombre y apellidos del alumnado, de sus padres, madres, tutores y tutoras, su dirección, su número de teléfono o su correo electrónico son datos de carácter personal. También lo son las imágenes de los alumnos y alumnas o, por ejemplo, la profesión, los estudios o el lugar donde trabajan los padres, madres, tutores y tutoras, o su número de cuenta bancaria.

28.- ¿Cuáles son los datos especialmente protegidos?

- Revelen ideología, afiliación sindical, religión y creencias.
- Hagan referencia al origen racial, a la salud y a la vida sexual.
- Se refieran a la comisión de infracciones penales o administrativas.

29.- ¿Ejemplos de datos protegidos?

- Los centros educativos recaban en muchos casos, a través de sus servicios médicos o botiquines, datos de salud relacionados con las lesiones o enfermedades que pudieran sufrir los alumnos durante su estancia en el centro.

- También recogen datos de salud del alumnado para el ejercicio de la función educativa, discapacidades físicas o psíquicas, por ejemplo, del síndrome TDAH.
- Para prestar el servicio de comedor también es necesario recabar datos de salud que permitan conocer los alumnos que son celíacos, diabéticos o que padecen alergias alimentarias.
- También son datos de salud los contenidos en los informes psicopedagógicos de los alumnos.
- No tiene la consideración de categoría especial de datos o datos sensibles el que un alumno o alumna curse la asignatura de religión, ya que el mero hecho de cursar la misma no implica revelación de su confesión religiosa.

30.- A efectos del reglamento se entenderá por seudonimización

- El tratamiento de datos personales de manera tal que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional figure por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas destinadas a garantizar que los datos personales no se atribuyan a una persona física identificada o identificable.

31.- ¿Qué pasa con las empresas contratadas para actividades, comedor?

- Las empresas que sean contratadas por la AMPA para prestar los servicios de actividades extraescolares, transporte escolar, comedor...tienen la consideración de encargados de tratamiento de datos personales.

32.- ¿Qué se entiende por cesión de datos?

- Cuando se comunican los datos del alumnado de un centro a asociaciones de madres y padres, (AMPA), a los Servicios Sociales o Sanitarios, Jueces, Tribunales, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad se produce una cesión de datos.
- En cambio, no son cesiones de datos las comunicaciones de los datos del alumnado a las empresas para que, en nombre y previo contrato con la AMPA, presten servicios, por ejemplo, de comedor, médico o transporte.

33.- ¿Qué dice la LOE y la LOMLOE?

- La LOE y LOMLOE autoriza a los centros educativos a recabar y tratar los datos del alumnado y de sus padres, madres o tutores y tutoras cuando sea necesario para el desempeño de la función docente y orientadora.

34.- ¿Qué datos se pueden tratar y cómo?

- No se pueden recoger ni tratar más datos personales que los estrictamente necesarios para la finalidad perseguida en cada caso y su utilización debe ser conocida por los titulares.
- Si se recogieron datos para realizar una actividad en concreto, no se podrán utilizar para finalidades diferentes salvo que se haya recabado el consentimiento del alumnado o, en caso de los menores de 14 años, de sus padres, madres, tutores o tutoras, tras haberles informado de ello.

35.- Hay que recordar que:

- Cuando se recaban o se obtienen los datos de las personas interesadas, las AMPAS han de facilitarles información de los siguientes extremos:
 - * De la existencia del tratamiento de datos personales.
 - * De la finalidad para la que se recaban los datos y su licitud, por ejemplo, para el ejercicio de la función informativa, o para controlar las actividades.
 - * De la obligatoriedad o no de facilitar los datos y de las consecuencias de negarse.
 - * De los destinatarios de los datos.
 - * De los derechos de los interesados y dónde ejercitarlos.
 - * De la identidad del responsable de tratamiento.

36.- Medidas de seguridad

- Se deben adoptar una serie de medidas de seguridad, de carácter técnico y organizativo, que garanticen la seguridad de los citados datos, es decir, su integridad y confidencialidad y la protección frente al tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental. (El Análisis de Riesgo lo suplimos con estas medidas).
- En la actualidad, el desarrollo del RGPD y LOPD, determina las medidas de seguridad en tres niveles, básico, medio y alto. Las AMPA normalmente trabajaran con datos de nivel básico.
- Todas las personas que tengan acceso a datos de carácter personal están obligadas a guardar secreto sobre los mismos. Es de obligado cumplimiento incluso una vez finalizada la relación.

37.- ¿Hasta cuando se conservarán los datos?

- Como regla general, se conservarán por el tiempo estrictamente necesario para las finalidades para las que se recabaron y para hacer frente a las responsabilidades que se pudieran derivar de su tratamiento, de manera que cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para dicha finalidad, deberá producirse la cancelación de los mismos.

- La cancelación da lugar al bloqueo de los datos, que no implica su borrado material sino su identificación con la finalidad de impedir su ulterior proceso o utilización, excepto para ponerlos a disposición únicamente de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales.

38.- EIPD. Evaluación de impacto de protección de datos

- El artículo 28 punto e de la LOPD dice que se hará una EIPD:
 - * Cuando se lleve a cabo el tratamiento de datos de grupos de afectados en situación de especial vulnerabilidad y, en particular, de menores de edad y personas con discapacidad.
- Sin embargo, la AEPD dice que el tratamiento de las AMPA no corresponde al tratamiento de datos de menores como tal para realizar dicha Evaluación.

Preguntas con respuestas

39.- ¿Se puede crear un grupo de whatsapp o similar con los socios/as de la AMPA?

- Se puede siempre que se haya recogido su consentimiento, para ello lo más adecuado es tener dicha opción en el documento donde se recogen los datos.

40.- ¿Se pueden recabar datos de salud?

- En caso de recabar ese tipo de datos, porque sea estrictamente necesario, el nivel seguridad sería el alto, lo que traería consigo diferentes medidas para su tratamiento.

41.- ¿Se pueden grabar imágenes del alumnado y difundirlas a través de aplicaciones de mensajería instantánea a las familias?

- No se puede sino se cuenta con el permiso adecuado. No obstante, en aquellos casos en los que el interés superior de los menores estuviera comprometido, como en caso de accidentes o indisposiciones en una excursión escolar, y con la finalidad de informar y tranquilizar a las familias, se podrían captar las imágenes y enviárselas.

42.- ¿Puede una AMPA dar publicidad a las listas de alumnados o asociados?

- No, porque la norma contempla que solo debe hacerse cuando exista un procedimiento de concurrencia competitiva en el que se valoran y puntúan determinadas circunstancias.

43.- ¿Se puede facilitar la información que tenga la AMPA del alumnado o asociados a sus familiares?

- Sólo a los padres, madres, tutores o tutoras que ostenten la patria potestad, nunca a otros familiares, salvo que estuvieren autorizados por aquellos y constase claramente esa autorización.

44.- Acceso a la información de madres/padres separados

- En los supuestos de patria potestad compartida, con independencia de quién tenga la custodia, ambos progenitores tienen derecho a recibir la misma información sobre las circunstancias que concurran, lo que obliga a la AMPA a garantizar la duplicidad de la información relativa al proceso, salvo que se aporte una resolución judicial que establezca la privación de la patria potestad a alguno de los progenitores o algún tipo de medida penal de prohibición de comunicación con el menor o su familia.

45.- ¿Se pueden comunicar los datos a las fuerzas y cuerpos de seguridad?

- Las comunicaciones de datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad son obligatorias, siempre que sean necesarios para la prevención de un peligro real para la seguridad pública o para la represión de infracciones penales.
- En todo caso, la petición que realicen las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en el ejercicio de sus competencias, debe ser concreta, específica y motivada, de manera que no haya una comunicación de datos indiscriminada.

46.- ¿Se pueden comunicar los datos a los servicios sociales?

- Sí, siempre que sea para la determinación o tratamiento de situaciones de riesgo o desamparo competencia de los Servicios Sociales. La comunicación estaría amparada en el interés superior del menor, recogido en la Ley Orgánica de Protección Jurídica del Menor. En estos supuestos no se necesita el consentimiento de los interesados.

47.- ¿En qué supuestos están las AMPAS obligadas a comunicar datos del alumnado a las autoridades o sus agentes?

- Cuando se tenga conocimiento de una posible situación de desprotección de un menor: de maltrato, de riesgo o de posible desamparo, se debe comunicar a la autoridad o a sus agentes más próximos.
- En estos casos no ha de mediar solicitud de ninguna autoridad o institución.

48.- ¿Se pueden comunicar los datos a centros sanitarios?

- Se pueden facilitar los datos sin consentimiento de los interesados a los centros sanitarios cuando el motivo sea la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria o tratamientos médicos, o la gestión de servicios sanitarios, siempre que se realicen por profesionales sanitarios sujetos al secreto profesional o por otras personas sujetas a la misma obligación.

49.- ¿Se pueden comunicar los datos a instituciones, entidades o empresas que van a ser visitadas por el alumnado en una actividad extraescolar, por ejemplo, una exposición, un museo, una fábrica o un club deportivo?

- Sí, pero se debe contar con el consentimiento previo e inequívoco de los interesados o de sus padres, madres, tutores o tutoras, cuando los datos sean comunicados para las finalidades propias del teatro, museo, exposición o de la fábrica, por ejemplo, el control de entrada, de aforos o para sus programaciones futuras.
- La información que sobre estos eventos se facilita a los padres, madres, tutores o tutoras para su autorización debe incluir la relativa a la comunicación de datos a estas entidades, así como la propia autorización. La comunicación, en caso de ser autorizada, implicaría la posibilidad del tratamiento de los datos exclusivamente para los fines que se han indicado, al ser ésta necesaria para que el alumnado pueda participar en esa actividad.

50.- ¿Puede un centro comunicar los datos del alumnado y de sus padres y madres a las AMPA?

- Si no son asociados, solamente si los centros disponen del consentimiento previo del alumnado o de sus madres, padres, tutores o tutoras si son menores de 14 años. Las AMPA son responsables de tratamiento de los datos de carácter personal que hayan recabado, debiendo cumplir con la normativa de protección de datos en su tratamiento.
- No obstante, en el caso de que las AMPA fueran contratadas para prestar un servicio al centro educativo para el que tuvieran que tratar los datos del alumnado y de sus madres, padres, tutores o tutoras sí tendrían acceso a los datos, pero en condición de encargadas del tratamiento.

51.- ¿Pueden las AMPAS captar imágenes del alumnado durante las actividades extraescolares?

- Se deberá disponer del consentimiento de los interesados o de sus padres o tutores.

52.- ¿Pueden los familiares del alumnado que participen en un evento abierto a las familias grabar imágenes del evento?

- Sí, siempre y cuando se trate de imágenes captadas exclusivamente para su uso personal y doméstico, pues en ese caso esta actividad está excluida de la aplicación de la normativa de protección de datos.
- Si las imágenes captadas por los familiares se difundieran fuera del ámbito privado, familiar y de amistad, por ejemplo, mediante su publicación en Internet accesible en abierto, los familiares asumirían la responsabilidad por la comunicación de las imágenes a terceros que no podrían realizar salvo que hubieran obtenido el consentimiento previo de los interesados.
- Dichos eventos deben ser dentro del recinto escolar, en caso contrario hará falta la autorización correspondiente.

53.- Si madres, padres, tutores o tutoras se niegan a que se tomen imágenes de su hijo/a en un evento abierto a las familias promovido por la AMPA, ¿se ha de cancelar dicho evento?

- No. Se ha de informar a madres, padres, tutores o tutoras que la toma de fotografías y vídeos es posible como actividad familiar, exclusivamente para uso personal y doméstico, que está excluida de la aplicación de la normativa de protección de datos.
- Tampoco se puede prohibir la toma de imágenes.
- Es recomendable que se advierta a los asistentes a los eventos que se pueden grabar imágenes del alumnado para su utilización exclusivamente personal, familiar y de amistad.

54.- ¿Puede publicarse en la web o blog de la AMPA información relativa al alumnado y asociados, como fotografías o vídeos?

- Sí, siempre que se disponga del consentimiento del alumnado o en caso de ser menor de 14 años de sus madres, padres, tutores o tutoras. También podría llevarse a cabo de manera que no se pudiera identificar al alumnado, por ejemplo, pixelando las imágenes.

55.- ¿Los documentos de solicitud de datos, ARSLPO y registro de actividades de tratamiento como los consigo?

- Hay unos modelos que son de carácter estándar que se acompañan en los anexos, tanto para los de solicitud de datos como ARSLPO
- El documento de registro de actividades de tratamiento difiere mucho del tipo de datos a tratar por eso se recomienda ponerse en contacto con las Federaciones o la Confederación de Madres y Padres para recibir asesoramiento.

Modelo para recoger datos

ANEXO 1

SE PUEDE PONER LOGO

NOMBRE AMPA Y DIRECCIÓN TFNO Y CORREO

EN ESTA PARTE SE SOLICITAN LOS DATOS QUE ESTÁN RECOGIDOS.

ESTE DOCUMENTO IRÁ FIRMADO POR QUIEN APORTE LOS DATOS

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| MADRE/TUTORA | PADRE/TUTOR |
| NOMBRE | NOMBRE |
| APELLIDOS | APELLIDOS |
| DIRECCION | DIRECCION |
| NOMBRE DEL HIJO/A | NOMBRE DEL HIJO/A |
| CURSO | CURSO |
| TELEFONO | TELEFONO |
| CORREO ELECTRÓNICO | CORREO ELECTRÓNICO |
| CUENTA CORRIENTE | CUENTA CORRIENTE |
| NUMERO DE LA SEGURIDAD SOCIAL | NUMERO DE LA SEGURIDAD SOCIAL |
| ETC... | ETC... |

Que, de acuerdo con lo que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en nombre de **NOMBRE DE LA AMPA** la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, **PONER EL MOTIVO** (EJEMPLO, REALIZAR TAREAS PROPIAS DE GESTION ADMINISTRATIVA DE LA ASOCIACION PARA MANDAR INFORMACION A SOCIOS/AS ACERCA DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA AMPA. PAGOS Y COBROS). Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con nuestra Asociación o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. ²**Los datos podrán ser cedidos, como encargados de tratamiento, a las empresas (PONER NOMBRE DE LAS EMPRESAS) que se contraten para realizar (PONER EL MOTIVO EN CASO DE QUE EXISTA).**

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la **NOMBRE DE LA AMPA** estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios, a oponerse a la cesión de datos cuando no sea obligatorio y al derecho a portabilidad.

Asimismo, se solicita su autorización para *(se puede poner aquí lo de ofrecer productos, autorización para el tema de utilización de imágenes y videos, siempre poniendo donde se van a utilizar, etc.)*.

SI

NO

³Autoriza que en caso de ser necesario ceder los datos a la empresa _____ que realiza las actividades extraescolares de _____ para que pueda _____ .

SI

NO

Autoriza a estar integrado en un grupo de WHATSAPP para recibir información.

SI

NO

En _____ a _____ de _____ de _____ .

FIRMADO MADRE/TUTORA

FIRMADO PADRE/TUTOR

¹ EN CASO DE QUE EL MENOR TENGA ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD NO ENTREGUE ESTE DOCUMENTO. PÓNGASE EN CONTACTO DIRECTO CON LA AMPA.

² EN CASO DE EXISTIR LA NECESIDAD HAY QUE ESPECIFICAR.

³ PUEDE PONERSE EN ESTE LUGAR O EN EL ANTERIOR.

Modelo derecho de acceso

ANEXO 2

| SOLICITUD DE ACCESO A DATOS PERSONALES (AFECTADO O REPRESENTANTE) | | | |
|---|--|------------|--|
| NOMBRE: | | APELLIDOS: | |
| | | | |
| DNI: | | | |
| | | | |
| DIRECCIÓN COMPLETA A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: NOMBRE DE LA AMPA | | | |

SOLICITO:

Que, de acuerdo con lo que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, me informen de los datos relativos a mi persona que trata **NOMBRE DE LA AMPA** (marcar la opción escogida):

- Visualización en pantalla Escrito
- Fotocopia
- Correo electrónico
- Otros: _____

Documentación que se acompaña (marcar lo que proceda):

- Copia del DNI o pasaporte
- Título que acredita la representación
- Otra documentación: _____

En _____ a _____ de _____ de 20 _____.

Firmado

NOMBRE DE LA AMPA

Información suministrada el / / Firma aceptación:

Modelo derecho a rectificación

ANEXO 3

| SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DATOS PERSONALES (AFECTADO O REPRESENTANTE) | | | |
|--|--|------------|--|
| NOMBRE: | | APELLIDOS: | |
| | | | |
| DNI: | | | |
| | | | |
| DIRECCIÓN COMPLETA A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN | | | |
| | | | |
| | | | |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: NOMBRE DE LA AMPA | | | |

SOLICITO:

Que, de acuerdo con lo que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, solicito rectifiquen los datos relativos a mi persona que trata **NOMBRE DE LA AMPA** _____ (*motivo de la rectificación*):

Dato incorrecto: _____

Dato correcto: _____

Documentación que se acompaña (marcar lo que proceda):

- Copia del DNI o pasaporte
- Título que acredita la representación
- Documentación acreditativa:

En _____ a _____ de _____ de 20 _____ .

Firmado

NOMBRE DE LA AMPA

Información rectificada el / / Firma aceptación:

Modelo derecho a supresión-cancelación

ANEXO 4

| SOLICITUD DE SUPRESIÓN-CANCELACIÓN A DATOS PERSONALES (AFECTADO O REPRESENTANTE) | | | |
|--|--|------------|--|
| NOMBRE: | | APELLIDOS: | |
| | | | |
| DNI: | | | |
| | | | |
| DIRECCIÓN COMPLETA A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: NOMBRE DE LA AMPA | | | |

SOLICITO:

Que, de acuerdo con lo que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, solicito supriman o cancelen los datos referentes a mi que sean objeto de tratamiento y que se relacionan a continuación dado que _____ (*motivo de la rectificación*):

Datos que hay que suprimir o cancelar: _____

Documentación que se acompaña (marcar lo que proceda):

- Copia del DNI o pasaporte
- Título que acredita la representación
- Documentación acreditativa:

En _____ a _____ de _____ de 20 _____ .

Firmado

NOMBRE DE LA AMPA

Información suprimida-cancelada el / / Firma aceptación:

Modelo limitación de tratamiento

ANEXO 5

| SOLICITUD LIMITACIÓN DE TRATAMIENTO (AFECTADO O REPRESENTANTE) | | | |
|--|--|------------|--|
| NOMBRE: | | APELLIDOS: | |
| | | | |
| DNI: | | | |
| | | | |
| DIRECCIÓN COMPLETA A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN | | | |
| | | | |
| | | | |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: NOMBRE DE LA AMPA | | | |

SOLICITO:

Que, de acuerdo con lo que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se limite el tratamiento de... *(poner los datos a que se hace referencia y el motivo)*, a los datos referentes a mi persona que sean objeto de tratamiento.

Documentación que se acompaña (marcar lo que proceda):

- Copia del DNI o pasaporte
- Título que acredita la representación
- Documentación acreditativa:

En _____ a _____ de _____ de 20 _____ .

Firmado

NOMBRE DE LA AMPA

Información limitada el _____ / _____ / _____ Firma aceptación:

Modelo derecho a oposición

ANEXO 6

| SOLICITUD OPOSICIÓN A DATOS PERSONALES (AFECTADO O REPRESENTANTE) | | | |
|---|--|------------|--|
| NOMBRE: | | APELLIDOS: | |
| | | | |
| DNI: | | | |
| | | | |
| DIRECCIÓN COMPLETA A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN | | | |
| | | | |
| | | | |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: NOMBRE DE LA AMPA | | | |

SOLICITO:

Que, de acuerdo con lo que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, cesen en el tratamiento (*describir la situación en la que se produce el tratamiento de sus datos personales y enumerar los motivos por los que se opone al mismo*), a los datos referentes a mi persona que sean objeto de tratamiento.

Documentación que se acompaña (marcar lo que proceda):

- Copia del DNI o pasaporte
- Título que acredita la representación
- Documentación acreditativa:

En _____ a _____ de _____ de 20 _____.

Firmado

NOMBRE DE LA AMPA

Información oposición el _____ / _____ / _____ Firma aceptación:

Modelo derecho a portabilidad

ANEXO 7

| SOLICITUD PORTABILIDAD DATOS PERSONALES (AFECTADO O REPRESENTANTE) | | | |
|--|--|------------|--|
| NOMBRE: | | APELLIDOS: | |
| DNI: | | | |
| DIRECCIÓN COMPLETA A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN | | | |
| RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: NOMBRE DE LA AMPA | | | |

SOLICITO:

Que, de acuerdo con lo que establece el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, solicito sean portados los datos referentes a mi persona que sean objeto de tratamiento al encargado de tratamiento **(PONER ENCARGADO DE TRATAMIENTO)**.

Documentación que se acompaña (marcar lo que proceda):

- Copia del DNI o pasaporte
- Título que acredita la representación
- Documentación acreditativa:

En _____ a _____ de _____ de 20 _____.

Firmado

NOMBRE DE LA AMPA

Información portabilizada el / / Firma aceptación:

Modelo documento de Registro de Actividades de Tratamiento

ANEXO 8

FECHA

FECHA ALTA

Documento Registro de Actividades de Tratamiento

NOMBRE AMPA

CIF

DIRECCIÓN

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO

NOMBRE DEL PROYECTO

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

A este documento, así como al resto de documentación y de informaciones relacionadas con las medidas de seguridad del tratamiento de datos personales de los que es responsable la [NOMBRE AMPA], sólo tienen acceso las personas designadas en este mismo documento, sin perjuicio que el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la regulación del derecho a la protección de datos de carácter personal o de otras normativas aplicables implique el acceso a este documento por parte de terceros.

ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

Este documento y sus anexos recogen las medidas de carácter técnico y organizativo necesarias para garantizar la seguridad de los datos y de los tratamientos relacionados con responsabilidad de NOMBRE AMPA. Estas medidas sirven para el registro de actividades de tratamiento y para evitar la alteración, la pérdida o el acceso no autorizado a los datos que contienen y garantizar su disponibilidad.

➤ **Registro de actividades de tratamiento**

| Código documento | Descripción |
|------------------|---|
| AT01 | Descripción de la actividad de tratamiento. |
| AT02 | Captura de los datos. |
| AT03 | Almacenamiento de los datos. |
| AT04 | Uso y tratamiento de los datos. |
| AT05 | Transferencias y cesiones previstas. |
| AT06 | Destrucción. |
| AT07 | Encargado de tratamiento. |

➤ **Medidas de seguridad**

1. Ámbito de aplicación del documento
2. Normativa aplicada y medidas de seguridad aplicables
3. Funciones y obligaciones del personal
4. Estructura y descripción de los sistemas de tratamiento
5. Gestión de incidencias
6. Copias de seguridad
7. Gestión de soportes y documentos
8. Destrucción de información y reutilización de soportes
9. Auditoría
10. Anexo medidas de seguridad

➤ **Anexos**

| Código documento | Descripción |
|------------------|---|
| AT01 | Descripción del sistema informático. |
| AT02 | Usuarios y autorizaciones de acceso a los datos. |
| AT03 | Estructura de los datos, identificación de ficheros y descripción de los sistemas de tratamiento. |
| AT04 | Delegación de autorizaciones. |
| AT05 | Encargados de tratamiento. |
| AT06 | Prestadores de servicios sin acceso a datos. |
| AT07 | Autorización salida de soportes. |
| REG001 | Registro de incidencias. |
| REG002 | Registro de copias de seguridad. |
| REG003 | Inventario de soportes. |

REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

| AT01 | Descripción de la actividad |
|------|-----------------------------|
|------|-----------------------------|

1. Actividad de tratamiento.

La **NOMBRE DE LA AMPA** agrupa a madres, padres, tutoras y tutores legales del alumnado matriculado en el **NOMBRE DEL CENTRO**, que voluntariamente deciden unirse para la consecución de determinados fines y objetos.

- Asistir a madres, padres, tutores y tutoras en todo lo concerniente a la educación de sus hijas e hijos.
- Colaborar en las actividades educativas de los centros. (Incluyendo actividades extraescolares).
- Promover la participación de las familias del alumnado en la gestión del centro.
- Asistir a madres, padres, tutoras y tutores en el ejercicio de su derecho a intervenir en el control de los centros sostenidos con fondos públicos.
- Facilitar la representación y la participación de madres, padres, tutores y tutoras en los consejos escolares de los centros.
- Cualesquiera otras que entren dentro del marco normativo.

Para todo ello hace falta recabar información de madres, padres, tutoras, tutores y alumnado de las personas que se asocien.

2. Finalidad.

La información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, **PONER EL MOTIVO (ejemplo, realizar tareas propias de gestión administrativa de la asociación para mandar información a socios/las acerca de actividades realizadas por la AMPA. pagos y cobros)**. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con nuestra Asociación o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal

3. Interesados.

Las personas interesadas o los usuarios afectados son los asociados y el alumnado de las personas asociadas que estén en el **NOMBRE DEL CENTRO**, así como el personal voluntario o aquellas personas que por su relación con el **NOMBRE DE LA AMPA**, tenga algún tipo de acuerdo o contrato.

4. Categoría de datos.

Los datos son considerados de carácter básico haciendo referencia a identificativos y gestión de actividades.

| | |
|------|--------------------------------|
| AT02 | Captura-recogida de los datos. |
|------|--------------------------------|

1. Actividades del proceso.

Los datos serán recogidos a través **PONER LA FORMA DE RECABARLOS** (*ejemplo: de formularios o por cesión de datos de los centros con el respectivo consentimiento*).

2. Datos tratados.

COLECTIVOS INTERESADOS (*ejemplo: alumnado, padres, madres, tutores, tutoras, monitores, monitoras, personas voluntarias*).

DATOS DE CARÁCTER IDENTIFICATIVO (*ejemplo: nombre, apellidos, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico, cuenta corriente...*).

3. Intervinientes.

Los datos serán recogidos por:

HACER UNA LISTA DE LAS PERSONAS QUE RECOGERÁN LOS DATOS.

4. Tecnologías.

Los datos serán recogidos a través de (*ejemplo: página web www.nombrepagina.com, correo electrónico, redes sociales, fax, etc.*).

AT03

Almacenamiento de los datos.

1. Actividades del proceso.

Los datos serán almacenados en **PONER DISPOSITIVOS DONDE SERÁN GUARDADOS** (*ejemplo: Pc, discos duros, pendrive, DVD, cd, etc. También especificar si serán guardados en papel en armario, caja de seguridad, etc.*).

2. Datos tratados.

Los datos que serán almacenados son:

COLECTIVOS INTERESADOS (*ejemplo: alumnado, padres, madres, tutores, tutoras, monitores, monitoras, personas voluntarias*).

DATOS DE CARÁCTER IDENTIFICATIVO (*ejemplo: nombre, apellidos, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico, cuenta corriente...*).

3. Intervinientes.

Los datos serán trabajados para su almacenamiento por:

HACER UNA LISTA DE LAS PERSONAS QUE TRABAJARÁN EN EL ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS.

4. Tecnologías.

Los datos serán almacenados a través de (*ejemplo: programa informático, nube, BBDD, etc.*).

1. Actividades del proceso.

La información suministrada será usada para **(ejemplo, realizar tareas propias de gestión administrativa de la asociación para mandar información a socios/as acerca de actividades realizadas por la AMPA. pagos y cobros).**

2. Datos tratados.

Los datos tratados son:

COLECTIVOS INTERESADOS (ejemplo: alumnado, padres, madres, tutores, tutoras, monitores, monitoras, personas voluntarias).

DATOS DE CARÁCTER IDENTIFICATIVO (ejemplo: nombre, apellidos, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico, cuenta corriente....).

3. Intervinientes.

Los datos serán tratados por:

HACER UNA LISTA DE LAS PERSONAS QUE TRABAJARÁN EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

4. Tecnologías.

Los datos serán tratados a través de (Ejemplo: programa informático, nube, BBDD, etc.).

AT05

Transferencias y cesiones previstas.

1. Actividades del proceso.

La información podrá ser cedida a la **Consejería de educación, centro educativo, servicios sociales o sanitarios, jueces, tribunales, cuerpos y fuerzas de seguridad del estado** y aquellos organismos que la ley así lo estipule.

Además, cuando así sea solicitado por un tercero y sea autorizado por el afectado o interesado.

2. Datos tratados.

Los datos que serán transferidos o cedidos son:

Aquellos que **NOMBRE DE LA AMPA** disponga previa autorización u obligación.

3. Intervinientes.

Los datos serán transferidos o cedidos por:

HACER UNA LISTA DE LAS PERSONAS AUTORIZADAS A CEDER O TRANSFERIR.

4. Tecnologías.

Los datos podrán ser cedidos o transferidos por los medios que determine la ley o aquellos que autorice el afectado o interesado.

AT06

Destrucción.

1. Actividades del proceso.

Cuando por motivo de baja o se cumplan los tiempos establecidos, la información deberá darse de baja, para lo cual se borrarán los datos que no sean obligatorios conservar o se bloquearán para que no se pueda acceder a ellos. Del mismo modo se realizará con la documentación en papel, debiendo dejar un documento que acredite la labor realizada.

2. Datos tratados.

Los datos que serán destruidos son:

Aquellos que **NOMBRE DE LA AMPA** disponga y no sean relevantes o la ley obligue a conservar.

3. Intervinientes.

Los datos serán destruidos por:

HACER UNA LISTA DE LAS PERSONAS AUTORIZADAS A DESTRUIR LOS DATOS.

4. Tecnologías.

Los datos serán destruidos de forma que no puedan ser usados. Para ellos se establecerá el programa informático adecuado (*ejemplo eraser*), y en papel a través de destructora.

| | |
|------|---------------------------|
| AT07 | Encargado de tratamiento. |
|------|---------------------------|

1. Encargado de tratamiento.

DATOS IDENTIFICATIVOS DEL ENCARGADO DE TRATAMIENTO: NOMBRE DNI/CIF, DIRECCIÓN, ETC.

2. Categorías de tratamiento.

Los datos que serán tratados son de tipo identificativo. **PONER LOS DATOS QUE SE HAN PASADO.**

COLECTIVOS INTERESADOS (*ejemplo: alumnado, padres, madres, tutores, tutoras, monitores, monitoras, personas voluntarias*).

DATOS DE CARÁCTER IDENTIFICATIVO (*ejemplo: nombre, apellidos, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico, cuenta corriente...*).

Documento Registro de Medidas de Seguridad (suple al Análisis de Riesgo)

NOMBRE AMPA

CIF

DIRECCIÓN

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO

NOMBRE DEL PROYECTO

1. *Ámbito de aplicación del documento*

Este documento de Registro de actividades contiene además las medidas de seguridad del que es responsable.

NOMBRE DE LA AMPA.

2. *Normativa aplicada y medidas de seguridad aplicables*

En la elaboración de este documento de seguridad se ha tenido en cuenta la normativa siguiente:

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales,

Son de aplicación a los diferentes datos a que se refiere este documento de seguridad las medidas de seguridad previstas en el RGPD y LOPD y las que se concretan en este documento, de acuerdo con el nivel de seguridad que se describe para cada uno de ellos.

3. Funciones y obligaciones de las personas autorizadas a tratar los datos

Las personas que tengan acceso o que traten los datos contenidos de la NOMBRE AMPA tienen que conocer y observar las medidas de seguridad y obligaciones relacionadas establecidas en este documento.

Obligaciones de carácter general para las personas con acceso a los datos de los ficheros:

1. Conocer y cumplir, en aquello que les sea de aplicación, lo que prevé este documento de seguridad.
2. Notificar a **eU/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA** cualquier incidencia que pueda afectar a la seguridad de los datos.
3. Guardar secreto y confidencialidad sobre los datos personales.

El personal ajeno a la **NOMBRE AMPA**, con acceso a los datos, está sometido a las mismas condiciones y obligaciones de seguridad que el personal propio, así como a las previsiones específicas incluidas en este documento de medidas de seguridad y las que se incluyan en el acuerdo o contrato de encargo del tratamiento.

En el caso de incumplimiento de lo que se prevé en este documento, la NOMBRE AMPA, se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que considere más adecuadas para proteger sus intereses o los de terceros.

3.1. Control de acceso a datos.

El personal sólo puede acceder a los datos y a los recursos necesarios para ejercer sus funciones. Las personas autorizadas a acceder a los datos y las operaciones que pueden realizar cada uno de ellos figuran en el documento anexo **INF002**. Las personas con acceso a los datos sólo pueden hacer uso de ellos en relación con las funciones que tienen atribuidas.

Para que otras personas que no figuran en este documento puedan acceder a la información, hay que contar con la autorización del responsable de tratamiento.

3.2. Identificación y autenticación

Cada usuario autorizado a acceder a los datos tiene asignado un código de usuario personal y una palabra de paso o contraseña, que lo identifica de forma inequívoca y le permite autenticarse en los equipos necesarios para acceder a la información.

Corresponde a **eU/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA**, dar de alta y de baja a los usuarios al sistema y proporcionarles el código de usuario y la palabra de paso asignada que se dará directamente en sobre cerrado. La palabra de paso otorgada y sus modificaciones se tienen que almacenar de manera cifrada.

Las palabras de paso o contraseñas asignadas tienen que reunir las características siguientes: una longitud mínima de ocho caracteres y la combinación de letras, números, mayúsculas, minúsculas y, si el sistema lo permite, símbolos.

Las palabras de paso o contraseñas se tienen que modificar la primera vez que el usuario accede al ordenador y antes de acceder o tratar los datos. Asimismo, cada usuario tiene que modificar su palabra de paso o contraseña cada seis meses.

3.3. Responsable de medidas de seguridad

Se designa como responsable de medidas de seguridad a **el/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA**, que se encarga de coordinar y controlar las medidas establecidas en este documento.

En ningún caso la designación supone la exoneración de la responsabilidad que corresponde a la NOMBRE AMPA como responsable de tratamiento.

El responsable de medidas de seguridad tiene que hacer controles periódicos, como mínimo cada seis meses, para verificar el cumplimiento de lo que dispone este documento de seguridad.

3.4. Prestación de servicios por terceros con acceso a datos

La prestación de servicios por terceras personas o entidades que comporta el acceso a datos personales o de los sistemas de que es responsable la **NOMBRE AMPA**, requiere la suscripción del contrato o el acuerdo de encargo y se considera un encargado de tratamiento.

En el documento anexo **INFO05**, se relacionan los terceros que actúan como encargados de tratamiento por cuenta de la **NOMBRE AMPA**, con indicación de si los datos necesarios para prestar los servicios se tratan en los locales de la **NOMBRE AMPA** o bien en los del encargado de tratamiento, y del contrato o acuerdo de encargo suscrito y su vigencia.

El encargado de tratamiento tiene que guardar secreto y confidencialidad sobre los datos personales a los cuales tiene acceso para prestar el servicio encargado.

3.4.1. Tratamiento de los datos en los locales de la NOMBRE AMPA

Si, de conformidad con el contrato o el acuerdo de encargo suscrito, el servicio se presta en los locales de la NOMBRE AMPA, el acceso del encargado de tratamiento a los datos y los sistemas se debe hacer con los recursos y los sistemas de información que facilite la **NOMBRE AMPA**.

El personal del encargado de tratamiento tiene que cumplir las medidas de seguridad previstas en este documento de modelo de seguridad, de conformidad con el nivel de seguridad que se describe en este documento.

Los datos a que se accede para prestar el servicio no pueden salir fuera de los locales de la **NOMBRE AMPA**.

Para que los datos se puedan tratar fuera de los locales de la **NOMBRE AMPA**, así como para incorporarlos en dispositivos portátiles, hace falta que la autorización conste en el Anexo **INFO02**. En estos casos, hay que garantizar el nivel de seguridad correspondiente.

Una vez cumplida la prestación del servicio, el encargado de tratamiento tiene que destruir o devolver las copias de los datos y, si procede, los soportes donde constan, según lo que se establece en el Anexo **INFO05** de este documento de medidas seguridad.

Si se ha establecido que el encargado de tratamiento tiene que devolver, al responsable de tratamiento o a otro encargado que haya designado, los datos personales y, si procede, los soportes donde constan, el encargado de tratamiento garantiza que el retorno comporta el borrado total de los datos de sus equipos informáticos utilizados para prestar el servicio, para impedir su reutilización.

Si se ha establecido que los datos personales y, si procede, los soportes donde constan se tienen que destruir, la destrucción se tiene que hacer de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado 8 de este documento de modelo de seguridad y, en cualquier caso, se tiene que certificar por escrito. Este certificado se tiene que transmitir a la **NOMBRE AMPA**, lo antes posible.

El acceso remoto del encargado de tratamiento a datos, cuando así consta en el contrato o acuerdo de encargo suscrito, se hace mediante el sistema de autenticación de usuarios registrados establecido en el apartado 3.2 de este documento de modelo de seguridad.

El encargado de tratamiento tiene que poner en conocimiento de **el/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA**, cualquier incidencia que pueda afectar a la seguridad de los datos, de conformidad con el procedimiento establecido en el apartado 5 de este documento de modelo de seguridad.

3.4.2. Tratamiento de los datos en los locales del encargado de tratamiento

Cuando, de conformidad con el contrato o acuerdo de encargo suscrito, los datos de los cuales es responsable la **NOMBRE AMPA**, necesarios para prestar el servicio, se tratan en los locales del encargado de tratamiento, y exclusivamente con sus sistemas, éste se compromete a elaborar un documento de Registro de Actividades de Tratamiento.

Los datos a que se accede para prestar el servicio no pueden salir fuera de los locales del encargado de tratamiento. En caso de que sea necesario cambiar los locales donde se tratan, el encargado de tratamiento lo tiene que comunicar previamente a la **NOMBRE AMPA**.

Para tratar los datos fuera de los locales del encargado de tratamiento, así como para incorporarlos a dispositivos portátiles, hace falta que conste la autorización en el Anexo **INFO02** de este documento de medidas de seguridad. En estos casos, hay que garantizar el nivel de seguridad correspondiente.

El encargado de tratamiento tiene que anotar las incidencias de seguridad en su registro de incidencias y tiene que poner en conocimiento de **el/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA**, de forma inmediata, cualquier incidencia que se produzca durante la ejecución del contrato que pueda afectar a la seguridad de los datos, de conformidad con el procedimiento establecido en el apartado 5 de este documento de medidas de seguridad.

En dicho caso el responsable de tratamiento tiene la obligación de notificar los fallos de seguridad que se produzcan en su organización, a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en un plazo de 72 horas. El responsable de tratamiento debe contar con un sistema efectivo para realizar el reporte a la AEPD o para comunicar el fallo a los afectados si existe algún riesgo para sus derechos.

El encargado de tratamiento se tiene que someter a las auditorías de cumplimiento de la normativa de protección de datos decididas por la **NOMBRE AMPA**, al inicio de la prestación, como mínimo cada dos años y, en cualquier caso, siempre que se produzcan modificaciones sustanciales en los sistemas de información.

Una vez cumplida la prestación del servicio, el encargado de tratamiento tiene que destruir, entregar a un tercero o devolver las copias de los datos y, si procede, los soportes donde constan, de acuerdo con lo que se establece en el Anexo INF005 de este documento de medidas de seguridad. Todo esto, sin perjuicio que pueda guardar una copia, bloqueada, para hacer frente a las posibles responsabilidades derivadas del encargo.

Si se ha establecido que el encargado de tratamiento tiene que devolver los datos personales y, si procede, los soportes donde constan, al responsable de tratamiento o a otro encargado de tratamiento que haya designado, el encargado de tratamiento garantiza que el retorno comporta el borrado total de los datos de sus equipos informáticos utilizados para prestar el servicio.

Si se ha establecido que los datos personales y, si procede, los soportes donde constan se tienen que destruir, la destrucción se tiene que certificar por escrito. Este certificado se tiene que transmitir a la **NOMBRE AMPA**, lo antes posible.

3.5. Prestación de servicios por terceros sin acceso a datos

El prestador del servicio se tiene que comprometer a poner en conocimiento de su personal las medidas que se detallan a continuación y a conservar la acreditación del cumplimiento de este deber.

El personal de las empresas contratadas para prestar servicios que no comportan el tratamiento de datos personales no puede acceder a los datos que figuran en archivos, documentos, ficheros y sistemas de información de la **NOMBRE AMPA**.

El personal de la empresa prestadora del servicio que tiene que acceder a los locales de la **NOMBRE AMPA**, ha de contar con el permiso para el acceso a los locales.

En el anexo **INFO06** se relacionan los prestadores de servicios de la **NOMBRE AMPA**, sin acceso a datos personales.

El acceso a los lugares en que están ubicados los servidores de la **NOMBRE AMPA**, se tiene que hacer cuando esté presente personal de la **NOMBRE AMPA**.

El acceso a la documentación se limita exclusivamente al personal autorizado que consta en el documento anexo **INFO02**.

El prestador del servicio tiene que poner en conocimiento de **el/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA**, de manera inmediata, cualquier incidencia que se produzca durante la ejecución del servicio que pueda afectar a la integridad o la confidencialidad de los datos personales tratados por la **NOMBRE AMPA**, de conformidad con el procedimiento establecido en el apartado 5 de este documento de modelo de seguridad.

En dicho caso el responsable de tratamiento tiene la obligación de notificar los fallos de seguridad que se produzcan en su organización, a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en un plazo de 72 horas. El responsable de tratamiento debe contar con un sistema efectivo para realizar el reporte a la AEPD o para comunicar el fallo a los afectados si existe algún riesgo para sus derechos.

Esta circunstancia se tiene que anotar en el registro de incidencias.

En caso de acceso accidental a datos personales, el personal del prestador del servicio está obligado a guardar secreto, incluso una vez finalizada la relación contractual. En ningún caso puede utilizar los datos ni revelarlos a terceros.

3.6. Delegación de autorizaciones y funciones de control

En el anexo **INFO04** se recoge una relación de las personas a las cuales el responsable de tratamiento delega las autorizaciones que se mencionan además de estar registradas en el Registro de Actividades de Tratamiento.

4. Estructura de los datos, identificación de ficheros y descripción de los sistemas de tratamiento

La estructura de los datos, identificación de ficheros y descripción de los sistemas de tratamiento ficheros se detalla en el anexo **INFO03**.

El sistema de tratamiento de los datos de los ficheros es parcialmente automatizado, ya que hay datos en ficheros informáticos, según las características descritas en los documentos **INFO01** e **INFO03** y también se dispone de información en formato papel, ya sea como soporte a la recogida de datos o para las salidas impresas del sistema informático.

Las medidas de seguridad implantadas son las del nivel que se indica en el apartado 1 de este documento para cada fichero, previstas en la normativa de protección de datos para los tratamientos automatizados y no automatizados.

Los datos de los ficheros pueden ser objeto de cualquier operación relacionada con su finalidad. Por lo tanto, de acuerdo con lo que se establece en el anexo INF002, los usuarios autorizados pueden hacer operaciones de recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, cancelación, bloqueo o supresión, y también, si procede, la cesión a terceros como resultado de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias de datos.

Estas operaciones se realizan tanto en relación a soportes automatizados como no automatizados, en cada caso adaptadas al sistema concreto de tratamiento.

4.1. Sistema de información

El sistema de información de los ficheros se basa en ficheros almacenados en un PC que se almacenan en forma de BBDD y en copias de seguridad que se encuentran en pen drive, discos duros, cd, dvd, ect donde se recogen los datos de **COLECTIVOS INTERESADOS** (*ejemplo: alumnado, padres, madres, tutores, tutoras, monitores, monitoras, personas voluntarias...*).

El sistema de información de los ficheros se complementa con un archivo físico de papel, donde de manera estructurada se archivan los documentos relacionados con los datos recogidos de **COLECTIVOS INTERESADOS** (*ejemplo: alumnado, padres, madres, tutores, tutoras, monitores, monitoras, personas voluntarias...*).

4.2. Copias de trabajo de documentos o ficheros temporales

Una copia de trabajo parcial o total de los ficheros o de documentos en papel, para una tarea concreta o auxiliar relacionada con las finalidades de los ficheros, se considera un "fichero temporal". Le es de aplicación el nivel de seguridad que corresponda de acuerdo con los criterios establecidos en el RGPD y LOPD y lo que establece este documento de modelo de seguridad.

Una vez finalizada la tarea temporal, la copia de trabajo del fichero o de la documentación se tiene que destruir, según el procedimiento que prevé el apartado 8 de este documento.

4.3. Régimen de trabajo fuera de los locales de la NOMBRE AMPA

Se pueden hacer los tratamientos de datos personales de los ficheros, fuera de los locales de la **NOMBRE AMPA**, en los supuestos siguientes: en **Asambleas y Juntas Directivas**.

Se pueden utilizar dispositivos portátiles en los supuestos siguientes: en **Asambleas y Juntas Directivas**. Las personas autorizadas a este efecto son las que figuran en el anexo **INF002**.

4.4. Acceso a datos a través de redes de comunicaciones

Se puede acceder a través de redes de comunicaciones a los ficheros siguientes (*poner nombre del fichero y ubicación del mismo.*)

El acceso a los ficheros a través de redes de comunicaciones se tiene que hacer con medidas que garanticen un nivel de seguridad equivalente al exigido para los accesos en modo local.

5. Gestión de incidencias

Se considera "incidencia de seguridad" cualquier incumplimiento de la normativa aplicable o de este documento de modelo de seguridad, así como cualquier otra anomalía que afecta o pueda afectar a la seguridad de los datos personales de la **NOMBRE AMPA**.

Las personas relacionadas en el anexo **INFO02** tienen que comunicar lo antes posible la incidencia a el/la Presidente/Presidenta de la **NOMBRE AMPA**.

Esta comunicación se tiene que hacer oral, por escrito, correo electrónico o cualquier otro medio que se considere oportuno. El/la Presidente/Presidenta de la **NOMBRE AMPA** gestiona las comunicaciones recibidas, las valora y adopta, si procede, las medidas oportunas para corregir la situación detectada.

El/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA tiene que anotar en el registro de incidencias (ver documento anexo **REG001**), los datos siguientes relacionados con la incidencia detectada:

1. Tipo de incidencia
2. Momento en que se ha producido y detectado
3. Quién la ha notificado
4. A quién la ha comunicado
5. Consecuencias
6. Medidas correctoras adoptadas o que se proponen

El responsable de tratamiento tiene la obligación de notificar los fallos de seguridad que se produzcan en su organización, a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en un plazo de 72 horas. El responsable de tratamiento debe contar con un sistema efectivo para realizar el reporte a la AEPD o para comunicar el fallo a los afectados si existe algún riesgo para sus derechos.

6. Copias de seguridad y recuperación

6.1. Copia de seguridad

Se tiene que hacer una copia de seguridad semanal de los datos, a menos que estos no se hayan modificado en todo el periodo mencionado.

Este proceso consiste en copiar los datos en un dispositivo externo, de acuerdo con el procedimiento siguiente:

El proceso de copia de seguridad tiene que permitir garantizar la reconstrucción de los datos al estado que tenían, en el momento de producirse una eventual pérdida o destrucción de dichos datos.

La copia de seguridad la tiene que hacer **el/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA**.

Cada seis meses el/la Presidente/Presidenta de la **NOMBRE AMPA** tiene que verificar que las copias se hacen correctamente y que se pueden restaurar. Para hacerlo, tiene que aplicar los procedimientos de copia y restauración sin afectar a los datos reales. Los datos resultantes se tienen que suprimir una vez hechas las verificaciones.

Si, entre la fecha en que se hizo la última copia de seguridad y la fecha en que es necesario hacer la restauración, la información se ha modificado y se puede recuperar manualmente a partir de documentación en papel, esta circunstancia se tiene que hacer constar en el registro de incidencias con el máximo detalle posible.

Si hace falta modificar el hardware o bien sustituir los ordenadores, o trasladar los datos a otro tipo de fichero, antes se tiene que hacer una copia de seguridad.

Se tiene que evitar hacer pruebas con datos reales, antes de implantar o modificar los sistemas de información. Si no es posible, se tiene que hacer previamente una copia de seguridad, se tiene que asegurar el nivel de seguridad correspondiente al tratamiento realizado y anotar las pruebas en este documento de modelo de seguridad.

En el documento **REG002** se tiene que anotar la fecha y la hora de ejecución de cada copia de seguridad, la persona que lo ha hecho y las observaciones relativas al proceso.

6.2. Recuperación

Si hay que utilizar la copia de seguridad para recuperar la información, se tiene que seguir el procedimiento de copia a la inversa, copiando la información del dispositivo externo de almacenamiento a la carpeta del ordenador donde tiene que quedar ubicados dichos datos.

Si la información de recuperación se introduce manualmente, hay que dejar constancia en el registro de incidencias.

7. Gestión de soportes y documentos

Los soportes con datos carácter personal se deben identificar con los tipos de información que contienen, se deben inventariar y se deben almacenar en el lugar de acceso restringido que consta en el anexo **REG003** al cual sólo tienen acceso las personas que se relacionan en el anexo mencionado.

En el inventario de soportes constan las personas autorizadas para acceder a cada uno de los soportes.

En caso de que, por razón de urgencia o fuerza mayor, tenga que acceder personal no autorizado, es necesario estar presente personal de la **NOMBRE AMPA**.

Si hay que traspasar los datos a un soporte externo (p. ej. disco duro externo, memoria USB, CD o DVD, etc.) fuera del equipo donde se tratan habitualmente, este soporte se tiene que etiquetar con el nombre **NOMBRE FICHERO_dd_mm_aaaa**, de manera que se pueda reconocer con facilidad el contenido y la fecha de copiado de los datos.

7.1. Dispositivos de almacenamiento de los documentos en papel

Para guardar los documentos en soporte papel con datos personales se pueden utilizar los elementos de almacenaje siguientes: armarios con llave.

7.2. Criterios de archivo de la documentación en papel

El archivo de los soportes o de la documentación se tiene que hacer de acuerdo con los criterios y las normas de seguridad previstas en el RGPD y LOPD.

7.3. Custodia de los documentos en papel

Cuando la documentación en soporte papel no está depositada en los dispositivos de almacenamiento habituales, circunstancia que sólo se puede dar cuando se está trabajando, la persona que la utiliza la tiene que custodiar e impedir que puedan acceder personas no autorizadas. Hay que tener especial cuidado de no descuidar papeles en la mesa de trabajo o en otros espacios comunes o de libre acceso.

7.4. Salida de soportes y documentos

En el inventario de soportes constan las autorizaciones de salida de los soportes y documentos, incluidos los contenidos en correos electrónicos o en cualquier dispositivo móvil, fuera de la **NOMBRE AMPA** y la persona que la ha autorizado. Tienen que constar, de manera diferenciada, tanto las autorizaciones de salida de soportes y documentos genéricos de procesos periódicos que se prevén en el documento de modelo de seguridad, como las autorizaciones de salidas puntuales de soportes y documentos hechas específicamente por el responsable de tratamiento.

La autorización de la salida de los soportes se tiene que hacer de la forma siguiente **INF007**.

Durante el traslado físico de los soportes que contienen datos personales se tienen que aplicar las medidas siguientes para evitar la sustracción, el acceso indebido o la pérdida de la información: llevar la información cifrada.

La persona que transporta el soporte es la responsable de custodiarlo. Por lo tanto, tiene que actuar con la diligencia necesaria para aplicar estas medidas y evitar incidentes con los datos. En todo caso, **el/la Presidente/Presidenta NOMBRE AMPA** puede dar instrucciones concretas de protección cuando lo considere conveniente. Esta circunstancia tiene que quedar recogida en el inventario de soportes.

7.5. Copia o reproducción de los documentos en papel

Las copias o la reproducción de documentos con datos personales de nivel alto sólo se pueden hacer bajo el control del personal autorizado que figura en el anexo **INF002**.

Las copias rechazadas se tienen que destruir, de manera que se imposibilite el acceso posterior a la información que contienen, de acuerdo con lo que se describe en el apartado 8 de este documento.

8. Destrucción y reutilización de soportes

8.1. Información en soportes digitales

Los soportes digitales -tipo disco duro externo o interno, o memoria flash con interfaz USB- que se tengan que rechazar o reutilizar para otras finalidades se tienen que formatear de nuevo.

Esto se puede hacer mediante el programa **ERASER**.

La función simple de borrar o suprimir un fichero no es suficiente, considerando que no es un procedimiento seguro y que la información podría ser recuperada por terceros.

Los dispositivos tipo CD o DVD, ante la imposibilidad de hacer un borrado "seguro", se tienen que destruir físicamente mediante la destructora habilitada en el local de la NOMBRE AMPA de manera que quede inutilizable.

Para los casos en que no se tiene que rechazar el soporte o reutilizarlo con otra finalidad, sino sólo borrar los ficheros o informaciones que contienen los ordenadores, hay que utilizar la opción "eliminar" o "suprimir" y, a continuación, vaciar la carpeta de los mensajes eliminados o la papelera de reciclaje del ordenador.

8.2. Información en soporte papel

Se pueden destruir documentos en soporte papel que incluyan datos personales, de acuerdo con el sistema siguiente:

Utilizar la destructora de papel ubicada en la **NOMBRE AMPA**.

Se prohíbe tirar documentos que contengan información personal en las papeleras o similares, así como reutilizarlos.

9. Auditoría

Solo es necesario en los ficheros de NIVEL MEDIO Y ALTO.

10. Anexo medias de seguridad

INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL

Este documento ha sido diseñado para tratamientos de datos personales de bajo riesgo de donde se deduce que el mismo no podrá ser utilizado para tratamientos de datos personales que incluyan datos personales relativos al origen étnico o racial, ideología política religiosa o filosófica, filiación sindical, datos genéticos y biométricos, datos de salud, y datos de orientación sexual de las personas así como cualquier otro tratamiento de datos que entrañe alto riesgo para los derechos y libertades de las personas.

El artículo 5.1.f del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD), determina la necesidad de establecer garantías de seguridad adecuadas contra el tratamiento no autorizado o ilícito, contra la pérdida de los datos personales, la destrucción o el daño accidental. Esto implica el establecimiento de medidas técnicas y organizativas encaminadas a asegurar la integridad y confidencialidad de los datos personales y la posibilidad (artículo 5.2) de demostrar que estas medidas se han llevado a la práctica (responsabilidad proactiva).

A tenor del tipo de tratamiento que ha puesto de manifiesto cuando ha cumplimentado este formulario, las medidas de seguridad mínimas que debería tener en cuenta son las siguientes:

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

INFORMACIÓN QUE DEBERÁ SER CONOCIDA POR TODO EL PERSONAL CON ACCESO A DATOS PERSONALES

Todo el personal con acceso a los datos personales deberá tener conocimiento de sus obligaciones con relación a los tratamientos de datos personales y serán informados acerca de dichas obligaciones. La información mínima que será conocida por todo el personal será la siguiente:

- DEBER DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO

- Se deberá evitar el acceso de personas no autorizadas a los datos personales, a tal fin se evitará: dejar los datos personales expuestos a terceros (pantallas electrónicas desatendidas, documentos en papel en zonas de acceso público, soportes con datos personales, etc.), esta consideración incluye las pantallas que se utilicen para la visualización de imágenes del sistema de video vigilancia. Cuando se ausente del puesto de trabajo, se procederá al bloqueo de la pantalla o al cierre de la sesión.
- Los documentos en papel y soportes electrónicos se almacenarán en lugar seguro (armarios o estancias de acceso restringido) durante las 24 horas del día.
- No se desecharán documentos o soportes electrónicos (cd, pen drives, discos duros, etc.) con datos personales sin garantizar su destrucción.
- No se comunicarán datos personales o cualquier información personal a terceros, se prestará atención especial en no divulgar datos personales protegidos durante las consultas telefónicas, correos electrónicos, etc.
- El deber de secreto y confidencialidad persiste incluso cuando finalice la relación laboral del trabajador con la empresa.

- DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Se informará a todos los trabajadores acerca del procedimiento para atender los derechos de los interesados, definiendo de forma clara los mecanismos por los que pueden ejercerse los derechos (medios electrónicos, referencia al Delegado de Protección de Datos si lo hubiera, dirección postal, etc.) teniendo en cuenta lo siguiente:

- Previa presentación de su documento nacional de identidad o pasaporte, los titulares de los datos personales (interesados) podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión- cancelación, limitación, oposición y portabilidad. El responsable de tratamiento deberá dar respuesta a los interesados sin dilación indebida.

- Para el **derecho de acceso** se facilitará a los interesados la lista de los datos personales de que disponga junto con la finalidad para la que han sido recogidos, la identidad de los destinatarios de los datos, los plazos de conservación, y la identidad del responsable de tratamiento ante el que pueden solicitar la rectificación supresión y oposición al tratamiento de los datos.
- Para el **derecho de rectificación** se procederá a modificar los datos de los interesados que fueran inexactos o incompletos atendiendo a los fines del tratamiento.
- Para el **derecho de supresión-cancelación** se suprimirán o cancelarán los datos de los interesados cuando estos manifiesten su negativa u oposición al consentimiento para el tratamiento de sus datos y no exista deber legal que lo impida.
- Para el **derecho a la limitación** los interesados tendrán derecho a obtener del responsable de tratamiento, la limitación de los datos cuando el interesado impugne la exactitud de los datos personales o cuando el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales.
- Para el **derecho a la oposición** los interesados pueden llevarlo a cabo, cuando los datos sean tratados para la realización de actividades de publicidad y prospección comercial y cuando no sea necesario para el tratamiento, como consecuencia de la concurrencia de un motivo legítimo y fundado, referido a su concreta situación personal, que lo justifique siempre que una Ley no disponga lo contrario.
- Para el **derecho de portabilidad** los interesados deberán comunicar su decisión e informar al responsable de tratamiento, en su caso, sobre la identidad del nuevo responsable de tratamiento al que facilitar sus datos personales.

El responsable de tratamiento deberá informar a todas las personas con acceso a los datos personales acerca de los términos de cumplimiento para atender los derechos de los interesados, la forma y el procedimiento en que se atenderán dichos derechos.

- VIOLACIONES DE SEGURIDAD DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- Cuando se produzcan violaciones de seguridad **DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**, como por ejemplo, el robo o acceso indebido a los datos personales se notificará a la Agencia Española de Protección de Datos en término de 72 horas acerca de dichas violaciones de seguridad, incluyendo toda la información necesaria para el esclarecimiento de los hechos que hubieran dado lugar al acceso indebido a los datos personales. La notificación se realizará por medios electrónicos a través de la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección: <https://sedeagpd.gob.es>

- CAPTACIÓN DE IMÁGENES CON CÁMARAS Y FINALIDAD DE SEGURIDAD (VIDEOVIGILANCIA)

- **UBICACIÓN DE LAS CÁMARAS:** Se evitará la captación de imágenes en zonas destinadas al descanso de los trabajadores.

- **UBICACIÓN DE MONITORES:** Los monitores donde se visualicen las imágenes de las cámaras se ubicarán en un espacio de acceso restringido de forma que no sean accesibles a terceros.
- **CONSERVACIÓN DE IMÁGENES:** Las imágenes se almacenarán durante el plazo máximo de un mes, con excepción de las imágenes que sean aportadas a los tribunales y las fuerzas y cuerpos de seguridad.
- **DEBER DE INFORMACIÓN:** Se informará acerca de la existencia de las cámaras y grabación de imágenes mediante un distintivo informativo donde mediante un pictograma y un texto se detalle el responsable de tratamiento ante el cual los interesados podrán ejercer su derecho de acceso. En el propio pictograma se podrá incluir el texto informativo. En la página web de la Agencia disponen de modelos, tanto del pictograma como del texto.
- **CONTROL LABORAL:** Cuando las cámaras vayan a ser utilizadas con la finalidad de control laboral según lo previsto en el artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores, se informará al trabajador o a sus representantes acerca de las medidas de control establecidas por el empresario con indicación expresa de la finalidad de control laboral de las imágenes captadas por las cámaras.
- **DERECHO DE ACCESO A LAS IMÁGENES:** Para dar cumplimiento al derecho de acceso de los interesados se solicitará una fotografía reciente y el Documento Nacional de Identidad del interesado, así como el detalle de la fecha y hora a la que se refiere el derecho de acceso. No se facilitará al interesado acceso directo a las imágenes de las cámaras en las que se muestren imágenes de terceros. En caso de no ser posible la visualización de las imágenes por el interesado sin mostrar imágenes de terceros, se facilitará un documento al interesado en el que se confirme o niegue la existencia de imágenes del interesado.

Para más información puede consultar las guías de videovigilancia de la Agencia Española de Protección de Datos que se encuentran a su disposición en la sección de publicaciones en www.agpd.es.

MEDIDAS TÉCNICAS

- IDENTIFICACIÓN

- Cuando el mismo ordenador o dispositivo se utilice para el tratamiento de datos personales y fines de uso personal se recomienda disponer de varios perfiles o usuarios distintos para cada una de las finalidades. Deben mantenerse separados los usos profesional y personal del ordenador.
- Se recomienda disponer de perfiles con derechos de administración para la instalación y configuración del sistema y usuarios sin privilegios o derechos de administración para el acceso a los datos personales. Esta medida evitará que en caso de ataque de ciberseguridad puedan obtenerse privilegios de acceso o modificar el sistema operativo.

- Se garantizará la existencia de contraseñas para el acceso a los datos personales almacenados en sistemas electrónicos. La contraseña tendrá al menos 8 caracteres, mezcla de números y letras.
 - Cuando a los datos personales accedan distintas personas, para cada persona con acceso a los datos personales, se dispondrá de un usuario y contraseña específicos (identificación inequívoca).
 - Se debe garantizar la confidencialidad de las contraseñas, evitando que queden expuestas a terceros. Para la gestión de las contraseñas puede consultar **la guía de privacidad y seguridad en internet** de la Agencia Española de Protección de Datos y el Instituto Nacional de Ciberseguridad. En ningún caso se compartirán las contraseñas ni se dejarán anotadas en lugar común y el acceso de personas distintas del usuario.
- DEBER DE SALVAGUARDA

A continuación, se exponen las medidas técnicas mínimas para garantizar la salvaguarda de los datos personales:

- **ACTUALIZACIÓN DE ORDENADORES Y DISPOSITIVOS:** Los dispositivos y ordenadores utilizados para el almacenamiento y el tratamiento de los datos personales deberán mantenerse actualizados en la medida posible.
- **MALWARE:** En los ordenadores y dispositivos donde se realice el tratamiento automatizado de los datos personales se dispondrá de un sistema de antivirus que garantice en la medida posible el robo y destrucción de la información y datos personales. El sistema de antivirus deberá ser actualizado de forma periódica.
- **CORTAFUEGOS O FIREWALL:** Para evitar accesos remotos indebidos a los datos personales se velará para garantizar la existencia de un firewall activado en aquellos ordenadores y dispositivos en los que se realice el almacenamiento y/o tratamiento de datos personales.
- **CIFRADO DE DATOS:** Cuando se precise realizar la extracción de datos personales fuera del recinto donde se realiza su tratamiento, ya sea por medios físicos o por medios electrónicos, se deberá valorar la posibilidad de utilizar un método de encriptación para garantizar la confidencialidad de los datos personales en caso de acceso indebido a la información.
- **COPIA DE SEGURIDAD:** Periódicamente se realizará una copia de seguridad en un segundo soporte distinto del que se utiliza para el trabajo diario. La copia se almacenará en lugar seguro, distinto de aquél en que esté ubicado el ordenador con los ficheros originales, con el fin de permitir la recuperación de los datos personales en caso de pérdida de la información.

Las medidas de seguridad serán revisadas de forma periódica, la revisión podrá realizarse por mecanismos automáticos (software o programas informáticos) o de forma manual. Considere que cualquier incidente de seguridad informática que le haya ocurrido a cualquier conocido le puede ocurrir a usted, y prevéngase contra el mismo.

Si desea más información u orientaciones técnicas para garantizar la seguridad de los datos personales y la información que trata su empresa, el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) en su página web www.incibe.es, pone a su disposición herramientas con enfoque empresarial en su sección **«Protege tu empresa»** donde, entre otros servicios, dispone de:

- un apartado de **formación** con un **videojuego, retos** para respuesta a incidentes y videos interactivos de **formación sectorial**,
- un **kit de concienciación** para empleados,
- diversas **herramientas** para ayudar a la empresa a mejorar su ciberseguridad, entre ellas **políticas** para el empresario, el personal técnico y el empleado, un **catálogo** de empresas y soluciones de seguridad y una **herramienta de análisis de riesgos**.
- **dosieres temáticos** complementados con vídeos e infografías y otros recursos,
- **guías** para el empresario,

Además INCIBE, a través de la **Oficina de Seguridad del Internauta**, pone también a su disposición **herramientas** informáticas gratuitas e información adicional que pueden ser de utilidad para su empresa o su actividad profesional.

Anexo INF001

| | |
|--------|-----------------------|
| INF001 | Sistemas informáticos |
|--------|-----------------------|

Equipos informáticos con los cuales se tratan los datos del fichero

HARDWARE

Marca y modelo del ordenador:

Número de serie:

Anexo INF002

| | | |
|---------------|--|--|
| INF002 | Usuarios y autorizaciones de acceso a los datos | |
|---------------|--|--|

Relación de usuarios autorizados a: RECOGIDA DE DATOS.

| Usuario | NOMBRE PERSONA | FIRMA |
|-------------------------------------|------------------------|-------|
| Identificación | DNI | |
| Cargo / función | PRESIDENTE/A | |
| Otros puertos / interfaces externas | REMOTO/NUBE/CORREO/WEB | |

Relación de usuarios autorizados a: ALMACENAMIENTO DE DATOS.

| Usuario | NOMBRE PERSONA | FIRMA |
|-------------------------------------|------------------------|-------|
| Identificación | DNI | |
| Cargo / función | PRESIDENTE/A | |
| Otros puertos / interfaces externas | REMOTO/NUBE/CORREO/WEB | |

Relación de usuarios autorizados a: TRATAMIENTO DE DATOS.

| Usuario | NOMBRE PERSONA | FIRMA |
|-------------------------------------|------------------------|-------|
| Identificación | DNI | |
| Cargo / función | PRESIDENTE/A | |
| Otros puertos / interfaces externas | REMOTO/NUBE/CORREO/WEB | |

Relación de usuarios autorizados a: TRANSFERENCIAS Y CESIONES DE DATOS.

| Usuario | NOMBRE PERSONA | FIRMA |
|-------------------------------------|------------------------|-------|
| Identificación | DNI | |
| Cargo / función | PRESIDENTE/A | |
| Otros puertos / interfaces externas | REMOTO/NUBE/CORREO/WEB | |

Relación de usuarios autorizados a: DESTRUCCIÓN DE DATOS.

| Usuario | NOMBRE PERSONA | FIRMA |
|-------------------------------------|------------------------|-------|
| Identificación | DNI | |
| Cargo / función | PRESIDENTE/A | |
| Otros puertos / interfaces externas | REMOTO/NUBE/CORREO/WEB | |

Anexo INF003

| | |
|---------------|---|
| INF003 | Estructura de los datos, identificación de ficheros y descripción de los sistemas de tratamiento |
|---------------|---|

Identificación del fichero: NOMBRE FICHERO

Sistema de tratamiento: MIXTO

Datos de: COLECTIVOS INTERESADOS: DATOS DE CARACTER IDENTIFICATIVO

(Los colectivos hace referencia a las personas que se le van a solicitar los datos. Ejemplo: madres, padres, alumnos, alumnas, monitores, monitoras, personal voluntario.)

(Datos de carácter identificativo hace referencia al tipo de datos que se van a solicitar. Ejemplo: nombre, apellidos, DNI, dirección, teléfono, correo electrónico, cuenta corriente.)

Anexo INF004

| | |
|--------|---|
| INF004 | Usuarios y autorizaciones de acceso a los datos |
|--------|---|

La **NOMBRE AMPA** delega las funciones que se relacionan a continuación en las personas siguientes:

| Autorización salida de soportes | Tipo de autorización* | Fecha autorización | Firma | Fecha revocación | Firma |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------|-------|------------------|-------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

*Tipo de Autorización:

Trat_DD: Tratamiento/Modificación de Datos en soporte y/o BBDD

Dest_DD: Destrucción de Datos/Soporte

BKP_DD: Copia de Seguridad Datos

Salida_DD: Salida/Traslado de dispositivos/soportes portátiles

Inventario: Inventariar / Etiquetar soportes y copias de seguridad

Otros: Especificar y numerar en observaciones. Incluir fecha.

Otras autorizaciones no especificadas:

| Otro tipo de autorización | Fecha |
|---------------------------|-------|
| | |
| | |

Anexo INF005

| | |
|--------|----------------------------|
| INF005 | Encargados del tratamiento |
|--------|----------------------------|

1. Objeto del encargo del tratamiento

Mediante las presentes cláusulas se habilita a:

(Nombre de la empresa, nif/cif, domicilio, teléfono, correo electrónico...)

Como encargado de tratamiento, para tratar por cuenta de **NOMBRE DE LA AMPA**, en calidad de responsable de tratamiento, los datos de carácter personal necesarios para prestar el servicio que en adelante se especifican.

El tratamiento consistirá en (tipo de actividad, por ejemplo, actividades extraescolares). Datos tratados (nombre, apellidos, DNI, tfno., dirección, correo...).

2. Identificación de la información afectada

Para la ejecución de las prestaciones derivadas del cumplimiento del objeto de este encargo, la entidad **NOMBRE DE LA AMPA** como responsable de tratamiento, pone a disposición de la entidad **(nombre de la empresa)**, la información disponible en los equipos informáticos que dan soporte a los tratamientos de datos realizados por el responsable de tratamiento.

3. Duración

El presente acuerdo tiene una duración de (periodo de tiempo), renovable.

Una vez finalice el presente contrato, el encargado de tratamiento debe devolver al responsable de tratamiento los datos personales, y suprimir cualquier copia que mantenga en su poder. No obstante, podrá mantener bloqueados los datos para atender posibles responsabilidades administrativas o jurisdiccionales.

4. Obligaciones del encargado de tratamiento

El encargado de tratamiento y todo su personal se obliga a:

- ✓ Utilizar los datos personales a los que tenga acceso sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- ✓ Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable de tratamiento.

Si el encargado de tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD y LOPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos, informará inmediatamente al responsable de tratamiento.

- ✓ No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable de tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles.
- ✓ Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice el contrato.
- ✓ Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
- ✓ Mantener a disposición del responsable de tratamiento la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.
- ✓ Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
- ✓ Asistir al responsable de tratamiento en la respuesta al ejercicio de los derechos de:
 1. Acceso, rectificación, supresión y oposición
 2. Limitación del tratamiento
 3. Portabilidad de datos
 4. A no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)

Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión-cancelación, limitación, oposición, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, ante el encargado de tratamiento, éste debe comunicarlo por correo electrónico a la dirección _____ (dirección que indique el responsable de tratamiento). La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.

- ✓ Derecho de información
(escoger una de las opciones)

Opción A. El encargado de tratamiento, en el momento de la recogida de los datos, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el responsable de tratamiento antes del inicio de la recogida de los datos.

Opción B. Corresponde al responsable de tratamiento facilitar el derecho de información en el momento de la recogida de los datos.

✓ Notificación de violaciones de la seguridad de los datos

El encargado de tratamiento notificará al responsable de tratamiento, sin dilación indebida y a través de la dirección de correo electrónico que le indique el responsable de tratamiento, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.

Se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

- a) Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
- b) Datos de la persona de contacto para obtener más información.
- c) Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales. Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

- ✓ Poner a disposición del responsable de tratamiento toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable de tratamiento u otro auditor autorizado por él.
- ✓ Auxiliar al responsable de tratamiento a implantar las medidas de seguridad necesarias para:
 - a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
 - b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
 - c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- ✓ Destino de los datos

El responsable de tratamiento no conservará datos de carácter personal relativos a los tratamientos del encargado de tratamiento salvo que sea estrictamente necesario para la prestación del servicio, y solo durante el tiempo estrictamente necesario para su prestación.

5. Obligaciones del responsable de tratamiento

Corresponde al responsable de tratamiento:

- a) Facilitar al encargado de tratamiento el acceso a los equipos a fin de prestar el servicio contratado.
- b) Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD y LOPD por parte del encargado de tratamiento.
- c) Supervisar el tratamiento.

Fecha

(Firma del encargado de tratamiento)

(Firma del responsable de tratamiento)

Anexo INF006

| | |
|---------------|--|
| INF006 | Prestadores de servicios sin acceso a datos |
|---------------|--|

Relación de las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, contratadas por **NOMBRE AMPA** para la prestación de servicios que no comportan el acceso a datos personales o sistemas de los cuales es responsable.

Fecha _____ **Prestador** _____ **Servicio**

(indicar la denominación del tercero)

(indicar el servicio contratado)

Anexo INF007

| | |
|---------------|--|
| INF007 | Autorización salida de soportes |
|---------------|--|

El/la Presidente/Presidenta de la NOMBRE AMPA autoriza la salida del soporte entregándolo a la persona que se hace responsable hasta su devolución, no estando permitido cederlos a terceros ni a realizar copias.

| Usuario autorizado Nombre y Apellidos/DNI | Soporte | Fecha salida | Firma | Fecha devolución | Firma |
|--|---------|--------------|-------|---------------------|-------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Anexo REG002

| | |
|---------------|--|
| REG002 | Registro de copias de seguridad |
|---------------|--|

| Usuario que ha realizado la copia | Fichero | Fecha |
|---|-----------------------|--------------|
| Nombre y apellidos Tipo y observaciones _____. | NOMBRE FICHERO | dd/mm/aaaa |

Anexo REG003

| | |
|---------------|-------------------------------|
| REG003 | Inventario de soportes |
|---------------|-------------------------------|

Inventario de los soportes tanto electrónicos como en papel, que contienen datos de carácter personal.

A) Soportes electrónicos

| | |
|---------------------------------------|--|
| Etiqueta del soporte: | <i>(indicar la información que tiene que constar en la etiqueta)</i> |
| Ubicación del soporte: | <i>(indicar el lugar donde se encuentra el soporte)</i> |
| Tipo y observaciones: | <i>(indicar el tipo de copia y las observaciones apropiadas, por ejemplo, Memoria USB - Soporte destinado a copias de seguridad)</i> |
| Personas autorizadas a acceder: | <i>Ver anexo INFO02</i> |
| Autorización de salida: | <i>(G= General / P = Puntual)</i> |
| Instrucciones de seguridad: | <i>(describir las instrucciones especiales para el transporte del soporte, ejemplo bloqueo contraseña)</i> |

B) Soportes en papel

Tipo de expediente o información:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Etiqueta del soporte: | <i>(indicar la información que tiene que constar en la etiqueta)</i> |
| Ubicación del soporte: | <i>(indicar el lugar donde se encuentra el soporte)</i> |
| Tipo y observaciones: | <i>(indicar el tipo de documentación y / o las observaciones apropiadas)</i> |
| Personas autorizadas a acceder: | <i>Ver anexo INFO02</i> |
| Autorización de salida: | <i>(G= General / P = Puntual)</i> |
| Instrucciones de seguridad: | <i>(describir las instrucciones especiales para la conservación y el transporte del soporte)</i> |

(Añadir tantas fichas como sea necesario, una por cada soporte que se deba inventariar)

Aviso legal RGPD al pie del correo electrónico

ANEXO 9

SE PUEDE PONER LOGO

NOMBRE AMPA Y DIRECCIÓN TFNO Y CORREO

Aviso legal:

Protección de datos.– **NOMBRE AMPA**. le informa que su dirección de correo electrónico, así como el resto de sus datos personales serán usados para nuestra relación y poder prestarle nuestros servicios. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con usted, lo que nos permite el uso de su información dentro de la legalidad. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mientras nos obliguen las leyes aplicables. En cualquier momento puede dirigirse a nosotros para saber qué información tenemos sobre usted, rectificarla si fuese incorrecta y eliminarla una vez finalizada nuestra relación. También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad (portabilidad). Para solicitar alguno de estos derechos, deberá realizar una solicitud escrita a nuestra dirección, junto con una fotocopia de su DNI a:

NOMBRE AMPA, dirección...

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Confidencialidad. El contenido de esta comunicación, así como el de toda la documentación anexa, es confidencial y va dirigida al destinatario del mismo. En el supuesto de que usted no fuera el destinatario, le solicitamos que nos lo indique y no comunique su contenido a terceros, procediendo a su destrucción.

Exención de responsabilidad. El envío de la presente comunicación no implica la obligación por parte del remitente de controlar la ausencia de virus, gusanos, troyanos y/o cualquier otro programa informático dañino, correspondiendo al destinatario disponer de las herramientas de hardware y software necesarias para garantizar tanto la seguridad de su sistema de información como la detección y eliminación de programas informáticos dañinos. **NOMBRE AMPA** no se responsabiliza de los daños y perjuicios que tales programas informáticos puedan causar al destinatario.

Financiado por:



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE PADRES Y MADRES DEL ALUMNADO
Puerta del Sol, 4 | 6º A | 28013 MADRID | Teléfono 91 701 47 10 | Fax 91 521 73 92
ceapa@ceapa.es | www.ceapa.es