

Plan de seguridad

para **víctimas de violencia de género**

durante el confinamiento por **Covid-19**

4 ¿Qué puedo hacer si sospecho
que una mujer de mi familia o barrio
es maltratada durante la cuarentena?



¿Qué puedo hacer si sospecho que una mujer de mi familia o barrio es maltratada durante la cuarentena?

Medidas familiares que ayudan a proteger a las víctimas:

- Quizás ella no es consciente de la amenaza, como tú. Ahora no tienes que convencerla de nada, sino servirle de apoyo durante el confinamiento.
- Intenta averiguar si él está todo el tiempo en casa o sale por trabajo u otras rutinas, para poder hablar con ella.
- Mantén el contacto tan habitual como sea posible: videollamadas de grupo, **WhatsApp** familiar, escribir para pedir una receta...
- Si hacéis una videollamada, observa posibles señales de alerta o preocupación.
- Si ella expresa malestar por su situación y puede hablar sin peligro, acordad una palabra clave por si necesita ayuda urgente.
- Si ella no quiere hablar, no insistas porque quizás el maltratador la vigila.
- Habla con ella de otros temas, para que pueda evadirse por unos momentos.
- Él se empeñará en hacerla sentir sola. Procura que vea con claridad que está acompañada.





Medidas vecinales que ayudan a proteger a las víctimas:

- Si eres consciente del problema, haz partícipe a tu familia y amistades de estas medidas.
- Memoriza los teléfonos de información y emergencia o grábalos en tu móvil.
- Descarga la aplicación **REDVICAN**, para detectar malos tratos, ayudar a las víctimas y saber dónde están los recursos más cercanos.
- Descarga las aplicaciones para pedir ayuda de forma inmediata mediante geolocalización.
- Deja en el tablón de anuncios de la comunidad o en algún lugar de paso mensajes como **#NoEstásSola**
- Ante la menor señal de agresión, llama a emergencias. Una llamada, incluso anónima, puede salvar una vida.



Te ayudamos a resolver algunas dudas:

¿Puedo dar la voz de alarma si no ha habido agresión física?

Sí. Si crees que ella está en peligro, llama al **112** para aportar toda la información y que te aconsejen sobre qué hacer.

¿Y si se ha producido la agresión?

Llama al **112** de forma inmediata.
Desde allí se activará la red de apoyo y atención.
Indica si hay menores en el hogar.
Facilita la localización de la manera más clara posible, sobre todo, si es en zonas apartadas.

¿El agresor sabrá que he sido yo?

No. El servicio **112** no pedirá tus datos.
Las llamadas de emergencia y avisos pueden hacerse de forma anónima.



RECURSOS GENERALES

Teléfono 112

- Todos los días, las 24 horas.
- Disponible en cada isla.
- Activa los dispositivos de atención y emergencia a mujeres víctimas de violencia.

Teléfono 016

- Información: todos los días, las 24 horas.
- Asesoramiento jurídico: todos los días, de 08.00 a 22.00 horas.
- En 52 idiomas.
- Con servicio de interpretación para personas con diversidad visual y/o auditiva.
- No deja rastro en la factura.
- Debe ser borrado manualmente del registro de llamadas.
- También tienen un correo electrónico: 016-online@mscbs.es

8



WhatsApp 682 50 85 07 / 682 91 61 36

- Apoyo psicológico y emocional durante la cuarentena.

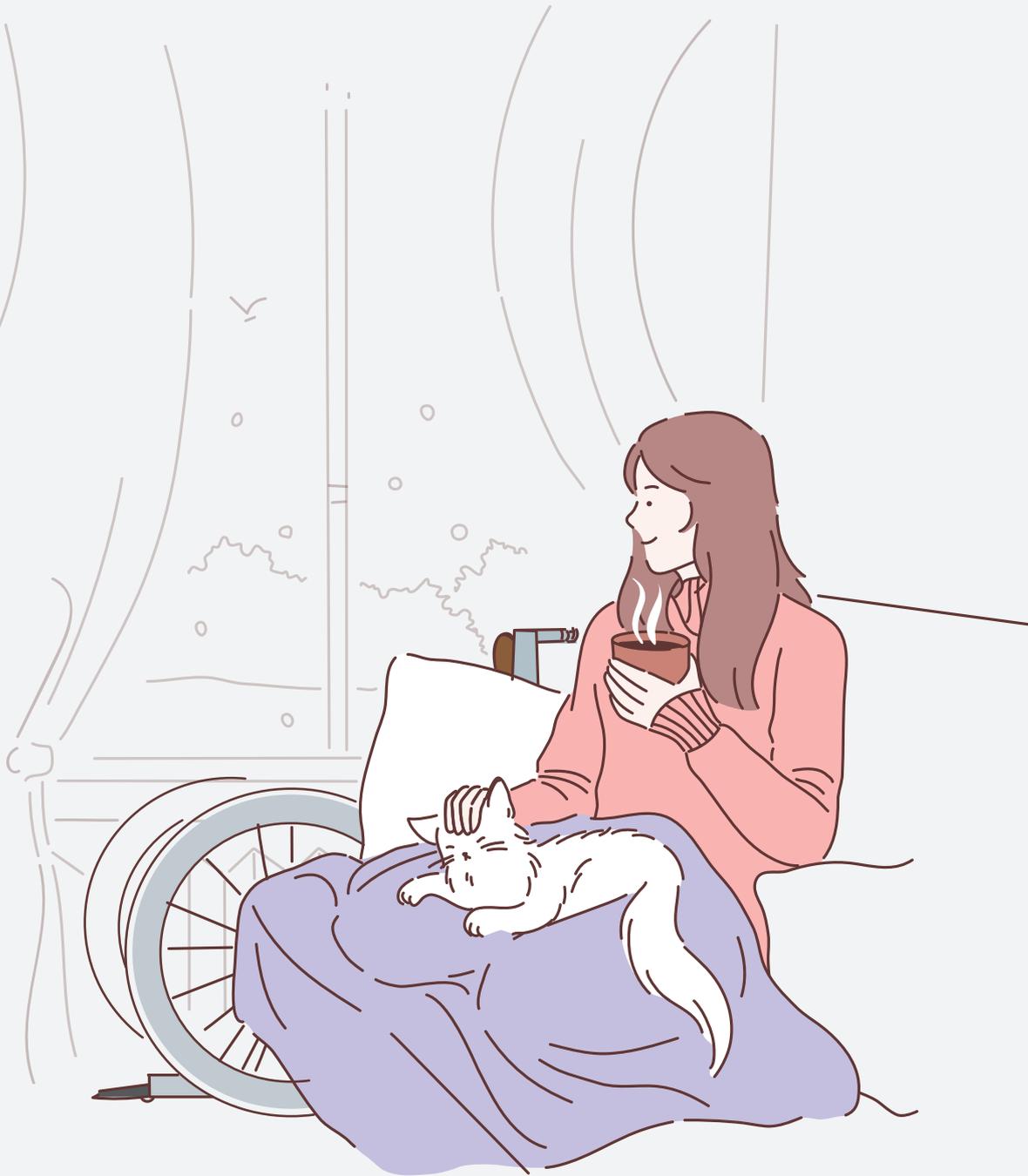
Aplicación móvil REDVICAN

- Señales que pueden alertar de violencia de género.
- Cómo ayudar a mujeres que la estén sufriendo.
- Necesita descargarse en el móvil.
- Acceso camuflado, no se detecta a simple vista en la pantalla.
- Permite la localización inmediata de recursos de ayuda cercanos.
- Permite llamar de forma directa al servicio de emergencia 112.
- Descarga **REDVICAN**:
https://play.google.com/store/apps/details?id=org.gobiernodecanarias.ici.redvican&hl=es_AR

Aplicación móvil AlertCops

- Atención inmediata de Policía y Guardia Civil.
- Necesita descargarse en el móvil.
- El icono es llamativo ¡atención antes de descargar!
- El registro es muy detallado y necesita datos personales.
- Atienden en el idioma elegido al descargar la aplicación.
- Activa la geolocalización del teléfono.
- Puedes enviar fotos y vídeos de forma inmediata.
- Descarga **ALERTCOPS**:
<https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops>

9



Web dalalarma.com

- Información general sobre violencia y recursos.
- Detallada por islas, con buscador por localidades y servicios.
- Teléfonos, webs y servicios más cercanos.
- Accede desde: www.dalalarma.com



Información y asesoramiento en casos de discapacidad auditiva, visual o del habla

- Servicio **TELESOR**: www.telesor.es
- Servicio de videointerpretación **SVISUAL**: www.svisual.org
- Si tienes discapacidad auditiva o del habla: **900 116 016**



www.gobiernodecanarias.org/igualdad