

NOTA TÉCNICA BARÓMETRO SANITARIO

PRIMERA OLEADA [abril 2025]

El Barómetro Sanitario es una encuesta de opinión de periodicidad anual, que desde 1993 realiza el Ministerio de Sanidad, en colaboración con el Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). La encuesta anual, base del estudio, la componen en torno a 7.800 entrevistas domiciliarias a personas de 18 y más años, en todas las provincias españolas. La primera oleada se ha realizado en el mes de abril de 2025 con 2452 entrevistas.

Algunas preguntas van dirigidas a la población general, mientras que otras solamente se efectúan a las personas que han utilizado los servicios.

IMPORTANTE

A partir del año 2022 las entrevistas del BS se realizan telefónicamente. Este cambio de metodología implica una modificación en el marco muestral que ha supuesto una distribución de las personas de la muestra por nivel de estudios diferente a la esperable en la población objeto de esta investigación, en base a los resultados del Censo de Población.

Para mejorar la precisión de las estimaciones se ha introducido un cambio en los factores de ponderación teniendo en cuenta esta diferente distribución del nivel de estudios. Por este motivo, es necesario advertir que **LOS RESULTADOS DEL BS 2025 NO SON COMPARABLES** directamente con los de años previos que se encuentran publicados en la web del Ministerio.

Para posibilitar esta comparación, al menos con el periodo inmediatamente previo, en este informe se ofrecen una serie de resultados del Barómetro Sanitario de 2024 aplicando la misma ponderación por nivel de estudios.

Próximamente, en la Web del Ministerio de Sanidad se publicará la serie de datos con la nueva ponderación desde el año 2022.

Funcionamiento del sistema sanitario

El funcionamiento del sistema sanitario en España recibe una valoración positiva del 53,9% de la población general. El 26,4% opina que, aunque algunas cosas funcionan, necesita cambios fundamentales, y un 18,7% opina que el sistema sanitario necesita cambios profundos.

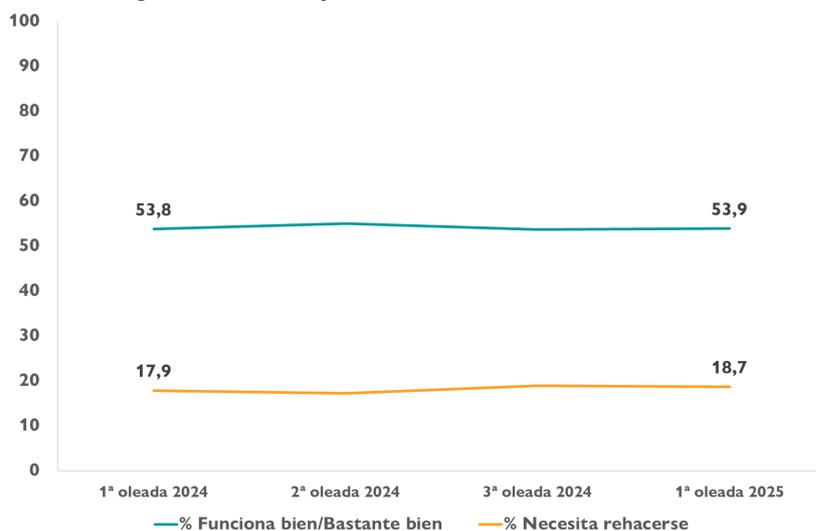
Tabla 1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario. 2024-2025* Porcentaje de respuesta

	1ª oleada 2024	2ª oleada 2024	3ª oleada 2024	1ª oleada 2025
En general, funciona bastante bien	12,5	12,9	12,3	12,3
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	41,3	42,1	41,4	41,6
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	27,2	27	26,7	26,4
Funciona mal y necesita cambios profundos	17,9	17,3	19,0	18,7

*Nueva ponderación en todas las oleadas

Gráfico1. Valoración del funcionamiento del sistema sanitario en España. Evolución 4 últimas oleadas*

Población general de 18 y más años



*Nueva ponderación en todas las oleadas

La satisfacción de la población general con el funcionamiento del sistema sanitario público alcanza un nivel de 6,15 puntos sobre 10.

Tabla 2. Grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. 2024-2025*

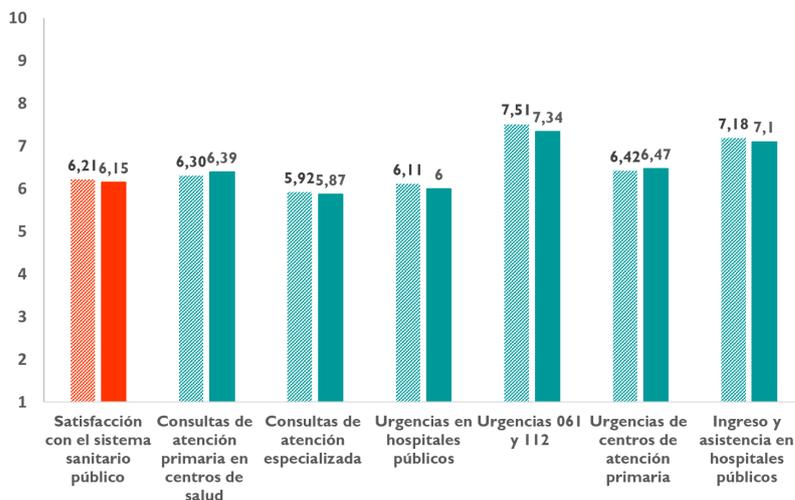
	1ª oleada 2024 media	2ª oleada 2024 media	3ª oleada 2024 media	1ª oleada 2025 media
Satisfacción con el sistema sanitario público	6,21	6,32	6,13	6,15

*Nueva ponderación en todas las oleadas

Los servicios mejor valorados por los ciudadanos son los servicios de urgencias del 061/112 y la asistencia a los pacientes ingresados en hospitales públicos con 7,34 y 7,10 puntos respectivamente. Los servicios con valoraciones más bajas son las urgencias en hospitales públicos y las consultas de atención especializada.

Gráfico 2. Satisfacción con el sistema sanitario público y valoración media de los diferentes servicios sanitarios públicos. 1ª oleada 2024 (n=2576) y 2025 (n=2452)*

Población general de 18 y más años



*Nueva ponderación

El 19,7% de las personas entrevistadas dispone de un seguro médico privado contratado por ellos o alguna persona de su familia, y el 9,7% un seguro médico contratado por su empresa. El 60,7% de ellos creen que, en caso de tener un problema de salud grave, la sanidad pública les puede proporcionar un mejor tratamiento.

También se ha explorado la valoración que la población tiene de la asistencia sanitaria que recibe en su comunidad autónoma respecto al resto del Estado. Los medios técnicos y la organización son los aspectos en los que se percibe mayor igualdad (41,5% y 41,7% respectivamente), mientras que respecto a los servicios que ofrece su comunidad y a la financiación solo el 37,8% y el 31,6% perciben que son igual a los del resto del Estado.

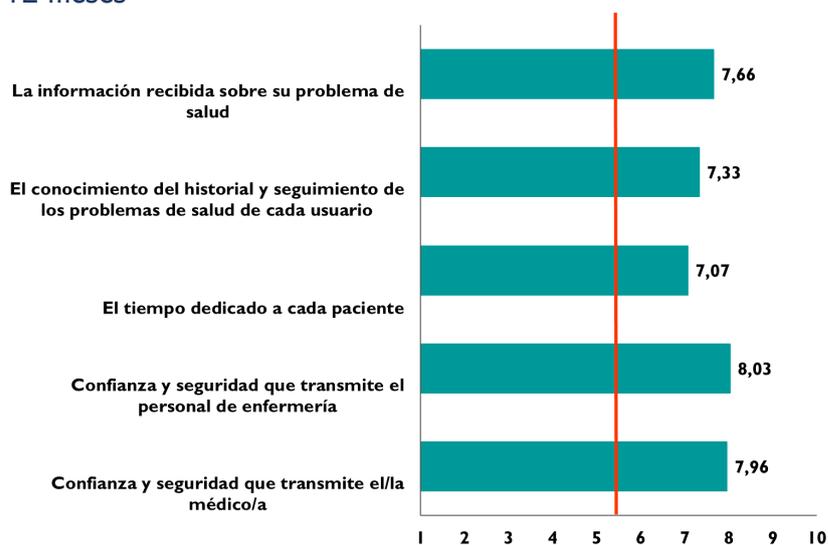
VALORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SISTEMA

Atención primaria

El 80,7% había acudido a un médico de atención primaria de la sanidad pública en el último año, siendo atendido telefónicamente el 19,1% en su última consulta. Otro 5,9% fue atendido por un médico privado, de manera que solamente el 13,3% de la población de 18 y más años no ha consultado a un médico de familia en el último año.

El 82,4% de las personas usuarias de los servicios de atención primaria valora positivamente la atención recibida. Los aspectos mejor valorados son la confianza y seguridad que transmite tanto el personal de enfermería como el personal médico (8,03 y 7,96 sobre 10 respectivamente).

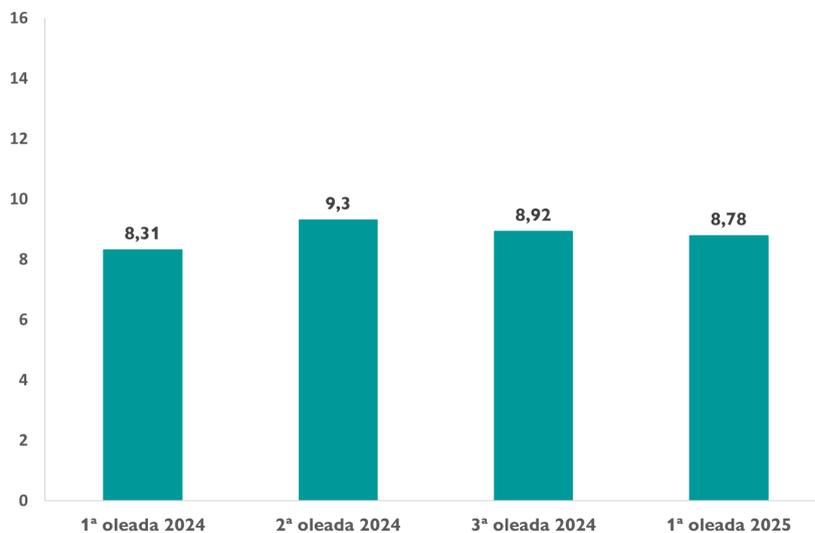
Gráfico 3. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención Primaria. (1ª oleada 2025 n=1979)
Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



En relación con la última consulta con su médico de familia, el 21,4% fueron atendidos el mismo día o al día siguiente de pedir cita, mientras que el 68,8% refiere haber tenido que esperar más de un día porque no había cita antes, con una espera media de 8,78 días.

Gráfico 4. Días de espera para ser atendidos por su médico de familia. Evolución 4 últimas oleadas*

Población que ha acudido a atención primaria del sistema sanitario público en los últimos 12 meses y pasó más de un día en ser atendidos porque no había cita antes



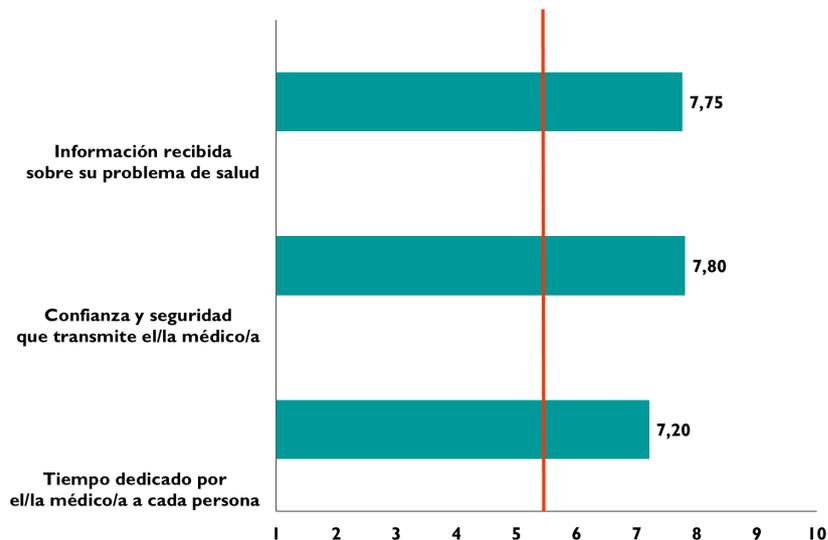
*Nueva ponderación en todas las oleadas

Atención hospitalaria

El 44,7% ha consultado a un especialista del ámbito hospitalario de la sanidad pública en los últimos 12 meses, bien por indicación del médico/a de atención primaria (41,8%), bien por citación del propio médico/a especialista en una consulta anterior (55,5%).

El 81,7 % de las personas usuarias valoran positivamente la atención recibida. Los aspectos mejor valorados por sus usuarios son la confianza y seguridad que trasmite el personal médico y la información recibida sobre su problema de salud (7,80) y (7,75) en las consultas especializadas.

Gráfico 5. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Atención especializada. (1ª oleada 2025 n= 1096)
 Población que ha consultado con un especialista del sistema sanitario público en los últimos 12 meses



Salud mental

El 20,6% de los entrevistados refieren haber tenido necesidad de consultar a un profesional sanitario, en los últimos 12 meses, por un problema de salud mental o por un malestar psicológico o emocional.

El 52% refieren haber sido atendidos principalmente por la sanidad pública, un 11,6% por un seguro médico privado y un 30,3% por un profesional privado mediante pago directo.

En el caso de las personas que utilizaron la sanidad pública, el 38,6% refiere que fue atendido principalmente por un especialista en psiquiatría, un 37,5% por su médico de familia y un 16,6% por un psicólogo. Siete de cada 10 personas continúan su tratamiento con este profesional.

El 41,2% considera que con la atención recibida su problema mejoró mucho o bastante, pero un 24,3% refiere que no mejoró nada.

El 60,5% de las personas atendidas en la sanidad pública valoran positivamente la atención recibida, y el 85,1% refiere que la atención fue como esperaba o mejor.

Pruebas diagnósticas

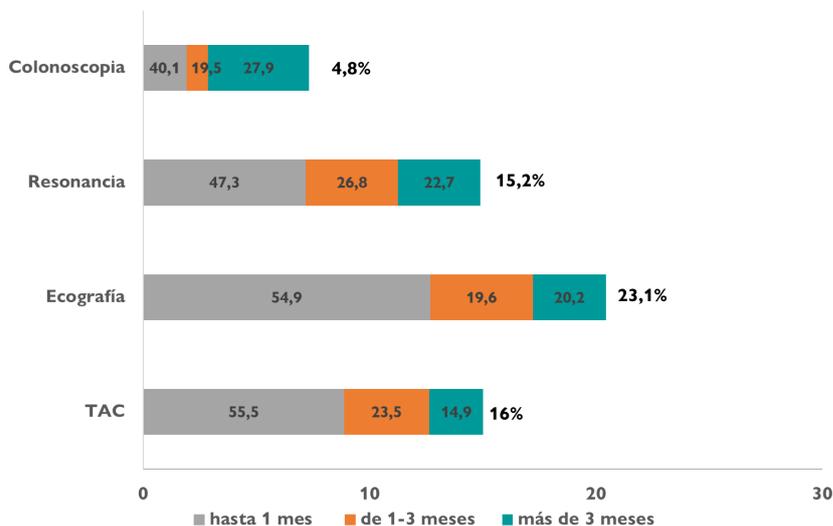
En esta edición del Barómetro Sanitario se exploran por primera vez aspectos relacionados con la realización de algunas pruebas diagnósticas específicas en los últimos 12 meses, por un problema de salud nuevo, y el tiempo transcurrido entre la indicación médica de la prueba y la realización de la misma.

El 23,1% de la población de 18 y más años refiere haberse realizado una ecografía en los últimos 12 meses, un 16% se han hecho un TAC, un 15,2% una resonancia y un 4,8% una colonoscopia.

El porcentaje de personas a quienes les realizaron las pruebas en menos de un mes tras la indicación médica fue de 54,9% en el caso de las ecografías, 55,5% en el TAC, 47,3% en las resonancias y de 40,1% en las colonoscopias.

El mayor tiempo medio de espera (113 días) lo reportan los pacientes que se han realizado una colonoscopia y el más bajo (56 días) quienes se habían hecho un TAC.

Gráfico 6. Pruebas diagnósticas realizadas últimos 12 meses y tiempos de espera
Personas que se han realizado una prueba diagnóstica por un problema nuevo de salud en los últimos 12 meses



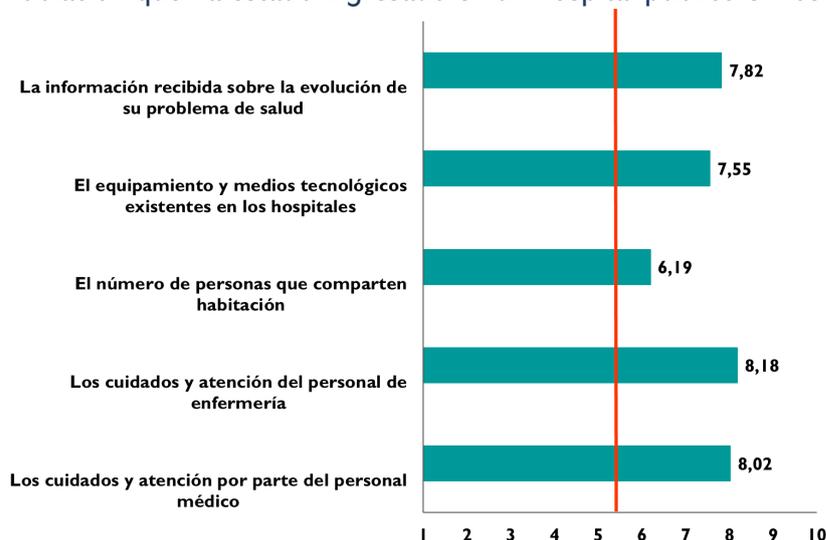
Hospitalización

El 9,9% refiere haber estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses. El 51,1% lo hizo de manera programada para cirugía o prueba diagnóstica, el 44% por una enfermedad o problema de salud urgente y el 3,9% por un parto.

El 81,4% de las personas usuarias de los hospitales públicos valora positivamente la atención recibida durante su ingreso. Los aspectos mejor valorados son los cuidados de los diferentes profesionales (enfermería 8,18 puntos y medicina 8,02 puntos).

Gráfico 7. Valoración de diversos aspectos según niveles asistenciales del sistema sanitario público. Ingreso hospitalario (1ª oleada 2025 n=244)

Población que ha estado ingresado en un hospital público en los últimos 12 meses



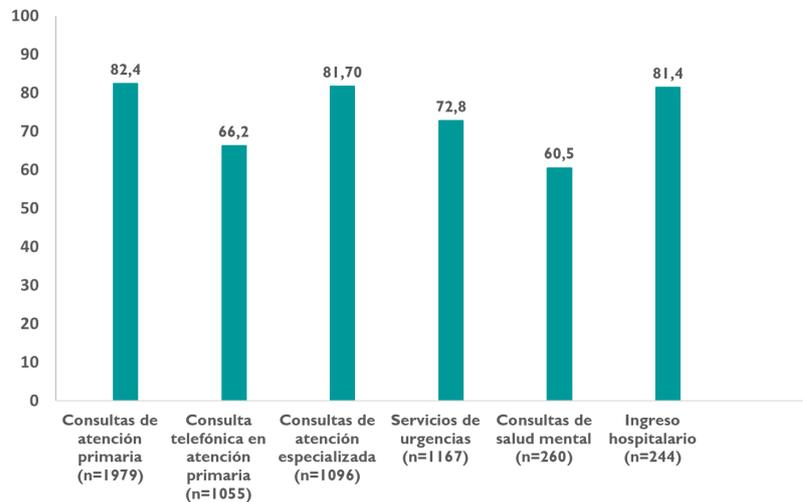
Urgencias

El 48,4% refiere haber acudido a un servicio de urgencias de la sanidad pública en los últimos 12 meses. Los dispositivos de urgencia de atención primaria han recibido el 39,4% de la demanda en este periodo, los servicios de urgencia hospitalarios el 52,7% y el 6,8% ha utilizado un servicio de urgencias tipo 061/112.

El conjunto de servicios de urgencias del Sistema Nacional de Salud es valorado positivamente por el 72,8% de las personas que los utilizaron.

Gráfico 8. Valoración positiva de los usuarios de distintos servicios sanitarios (1ª oleada 2025)

Población que ha utilizado cada uno de los servicios en los últimos 12 meses



Accesibilidad y coordinación entre profesionales

El 24,3% de la población refiere haber tenido algún problema para consultar con su médico de familia de la sanidad pública en los últimos 12 meses. El 55,5% acabó recurriendo a un servicio de urgencias, mientras que otro 30,5% manifiesta que, en la fecha en la que tenía la cita, ya no necesitó esa visita.

El 4,6% refiere haber dejado de tomar algún medicamento que le había recetado un médico de la sanidad pública por no poder permitírselo por problemas económicos.

El 34,1% de los entrevistados opina que el problema de las listas de espera ha empeorado, el 47,6% que sigue igual, y solo un 9,6% opina que ha mejorado.

El 51,8% tiene una opinión positiva sobre la coordinación entre profesionales de atención primaria, atención especializada y los hospitales.

CONOCIMIENTO Y USO DE TECNOLOGÍAS

El Barómetro Sanitario hace una aproximación a la opinión, aceptación y uso de nuevas formas de relación con el sistema sanitario que se apoyan en tecnologías digitales.

El 49,7% de las personas entrevistadas refiere utilizar algún certificado electrónico para la realización de trámites con la administración pública y sólo el 1,7% no sabe lo que es. Este indicador es relevante puesto que el acceso a la historia clínica interoperable del SNS y, en la mayoría de los casos, a la historia clínica autonómica, precisan de certificado personal electrónico

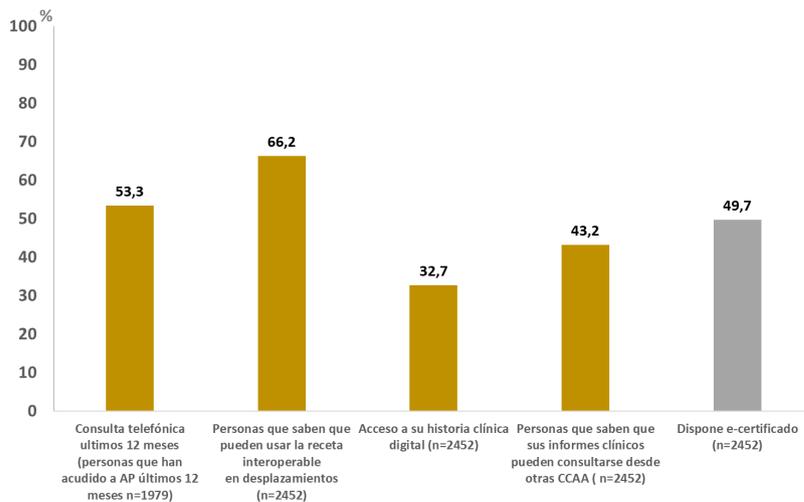
El 32,7% ha accedido a su historia clínica electrónica de la sanidad pública, frente al 66,6% de las personas entrevistadas que todavía no ha accedido nunca a la misma: un 34,4% de ellas no sabía que existía esa posibilidad y un 20,6% no sabe o no puede usar Internet.

El 66,2% sabe que puede retirar los medicamentos recetados por la sanidad pública fuera de su comunidad autónoma gracias al sistema de receta electrónica interoperable y el 20,3% ha utilizado este servicio.

El 43,2% sabe que los médicos de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a paciente en otra comunidad autónoma, cuando tengan que atenderlo/a frente al 54,7 que desconoce este servicio común del SNS

Respecto a la diversificación de canales de relación entre pacientes y profesionales, el 53,3% de las personas atendidas en atención primaria han efectuado alguna consulta telefónica en los últimos 12 meses. El 66,2% de ellas manifiestan satisfacción con este sistema.

Gráfico 9. Conocimiento y uso de tecnologías en el ámbito sanitarios (1ª oleada 2025)
Población 18 y más años*



*Excepto consulta telefónica

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SANIDAD

El 53,4% de la población ha oído hablar de herramientas de IA aplicadas a la salud o a los servicios sanitarios. El 48,7% manifestaron estar muy o bastante preocupados por la utilización de sus datos clínicos por empresas privadas para desarrollar la IA aplicada a la salud, mientras que su uso por instituciones públicas suscitó menor preocupación (36,5%).

El 85,5% están de acuerdo en que debe informarse al paciente cuando los servicios sanitarios utilizan IA en su atención, el 77,5% opina que habría que dar al paciente la posibilidad de negarse a que se utilicen sus datos clínicos para desarrollar sistemas de IA, y el 68,1% consideran que debe legislarse de manera específica la IA en temas de salud.